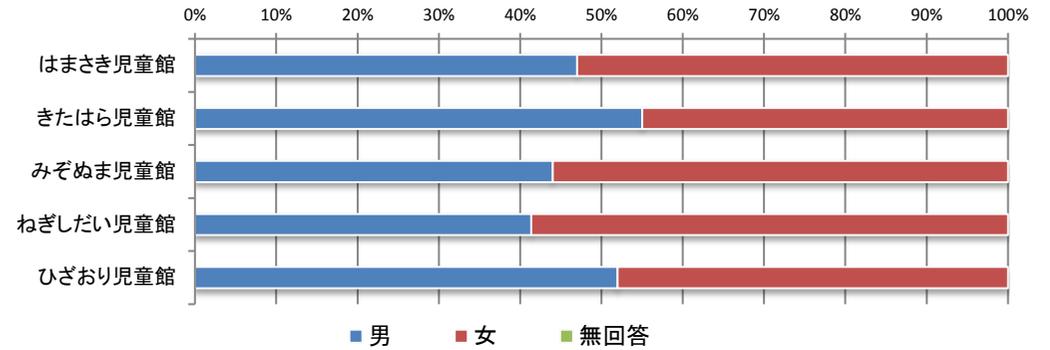


# 平成30年度 児童館利用者アンケート全館集計結果【子ども】

## Q1 記入者について

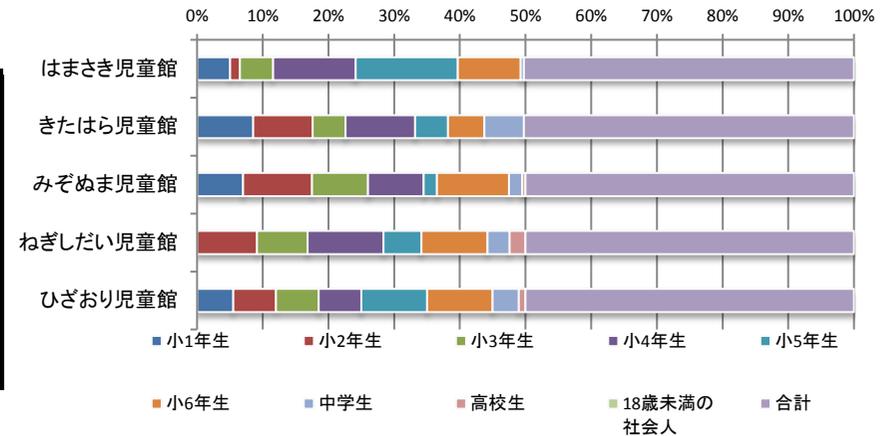
### 1 性別

	男	女	無回答	合計
はまさき児童館	47人	53人	0人	100人
きたはら児童館	55人	45人	0人	100人
みぞぬま児童館	44人	56人	0人	100人
ねぎしだい児童館	43人	61人	0人	104人
ひざおり児童館	52人	48人	0人	100人
合計	241人	263人	0人	504人



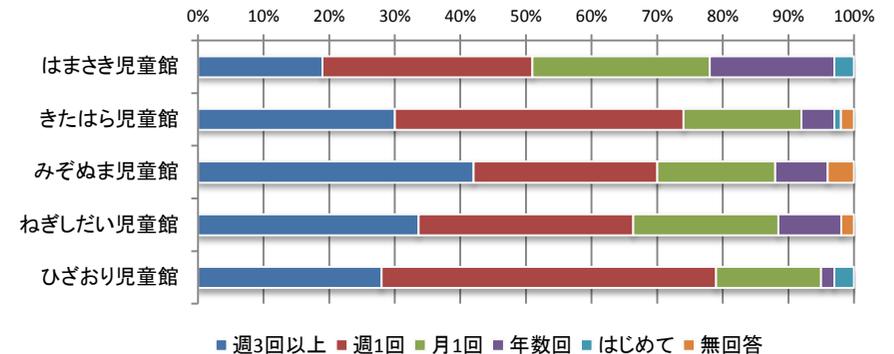
### 2 学年

	小1年生	小2年生	小3年生	小4年生	小5年生	小6年生	中学生	高校生	18歳未満の 社会人	無回答	合計
はまさき児童館	10人	3人	10人	25人	31人	19人	1人	0人	0人	1人	100人
きたはら児童館	17人	18人	10人	21人	10人	11人	12人	0人	0人	1人	100人
みぞぬま児童館	14人	21人	17人	17人	4人	22人	4人	1人	0人	0人	100人
ねぎしだい児童館	0人	19人	16人	24人	12人	21人	7人	5人	0人	0人	104人
ひざおり児童館	11人	13人	13人	13人	20人	20人	8人	2人	0人	0人	100人
合計	52人	74人	66人	100人	77人	93人	32人	8人	0人	2人	504人



### 3 施設利用回数

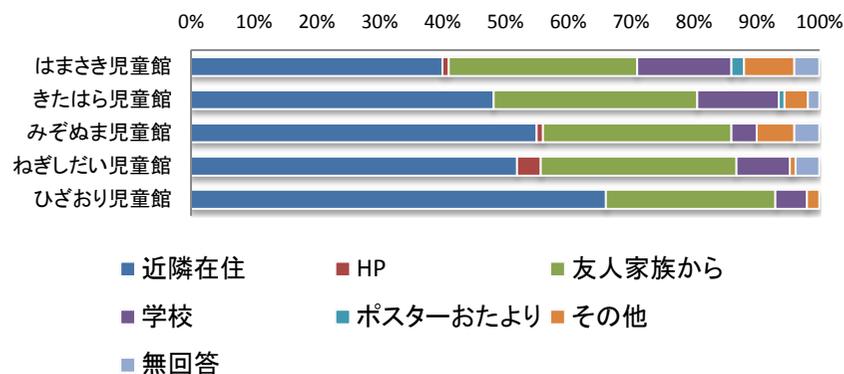
	週3回以上	週1回	月1回	年数回	はじめて	無回答	合計
はまさき児童館	19人	32人	27人	19人	3人	0人	100人
きたはら児童館	30人	44人	18人	5人	1人	2人	100人
みぞぬま児童館	42人	28人	18人	8人	0人	4人	100人
ねぎしだい児童館	35人	34人	23人	10人	0人	2人	104人
ひざおり児童館	28人	51人	16人	2人	3人	0人	100人
合計	154人	189人	102人	44人	7人	8人	504人



# 平成30年度 児童館利用者アンケート全館集計結果【子ども】

## 4 児童館を知ったきっかけ

	近隣在住	HP	友人家族から	学校	ポスターおたより	その他	無回答	合計
はまさき児童館	40人	1人	30人	15人	2人	8人	4人	100人
きたはら児童館	52人	0人	35人	14人	1人	4人	2人	108人
みぞぬま児童館	55人	1人	30人	4人	0人	6人	4人	100人
ねぎしだい児童館	55人	4人	33人	9人	0人	1人	4人	106人
ひざおり児童館	66人	0人	27人	5人	0人	2人	0人	100人
合計	268人	6人	155人	47人	3人	21人	14人	514人

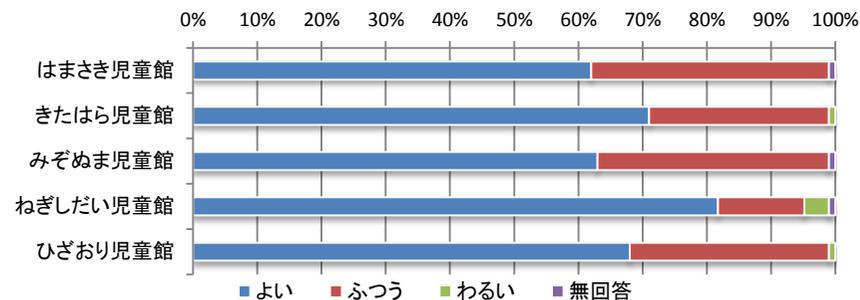


おたより場所: \_\_\_\_\_  
 ポスター場所: \_\_\_\_\_  
 その他: \_\_\_\_\_

## Q3 管理運営についての満足度

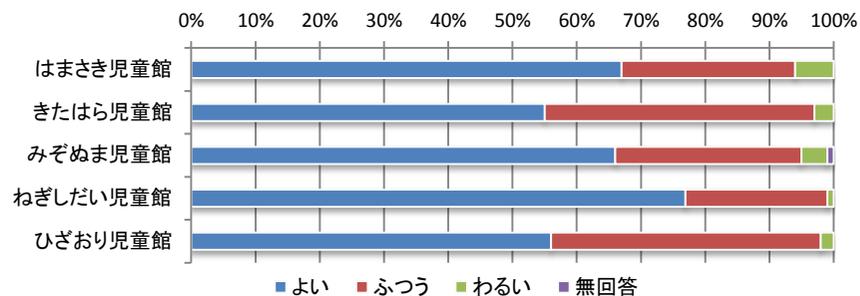
### 1部屋の使いやすさ

	よい	ふつう	わるい	無回答	合計
はまさき児童館	62人	37人	0人	1人	100人
きたはら児童館	71人	28人	1人	0人	100人
みぞぬま児童館	63人	36人	0人	1人	100人
ねぎしだい児童館	85人	14人	4人	1人	104人
ひざおり児童館	68人	31人	1人	0人	100人
合計	349人	146人	6人	3人	504人



### 2遊具の数・種類

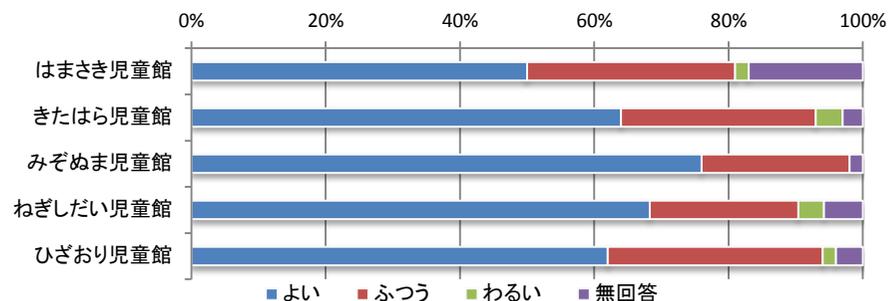
	よい	ふつう	わるい	無回答	合計
はまさき児童館	67人	27人	6人	0人	100人
きたはら児童館	55人	42人	3人	0人	100人
みぞぬま児童館	66人	29人	4人	1人	100人
ねぎしだい児童館	80人	23人	1人	0人	104人
ひざおり児童館	56人	42人	2人	0人	100人
合計	324人	163人	16人	1人	504人



# 平成30年度 児童館利用者アンケート全館集計結果【子ども】

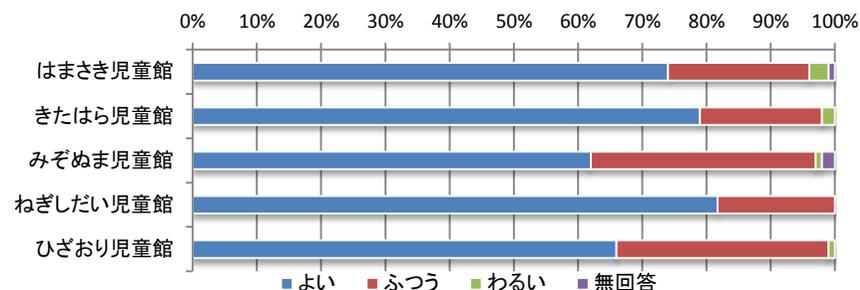
## 3遊び・行事・お祭りの楽しさ

	よい	ふつう	わるい	無回答	合計
はまさき児童館	50人	31人	2人	17人	100人
きたはら児童館	64人	29人	4人	3人	100人
みぞぬま児童館	76人	22人	0人	2人	100人
ねぎしだい児童館	71人	23人	4人	6人	104人
ひざおり児童館	62人	32人	2人	4人	100人
合計	323人	137人	12人	32人	504人



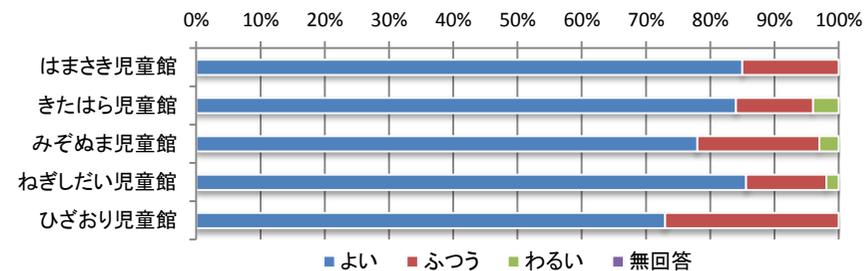
## 4児童館の衛生・清潔感

	よい	ふつう	わるい	無回答	合計
はまさき児童館	74人	22人	3人	1人	100人
きたはら児童館	79人	19人	2人	0人	100人
みぞぬま児童館	62人	35人	1人	2人	100人
ねぎしだい児童館	85人	19人	0人	0人	104人
ひざおり児童館	66人	33人	1人	0人	100人
合計	366人	128人	7人	3人	504人



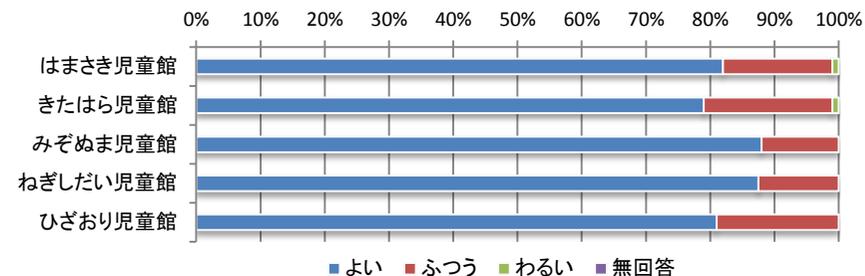
## 5児童館の安全・安心感

	よい	ふつう	わるい	無回答	合計
はまさき児童館	85人	15人	0人	0人	100人
きたはら児童館	84人	12人	4人	0人	100人
みぞぬま児童館	78人	19人	3人	0人	100人
ねぎしだい児童館	89人	13人	2人	0人	104人
ひざおり児童館	73人	27人	0人	0人	100人
合計	409人	86人	9人	0人	504人



## 6職員の態度・接し方

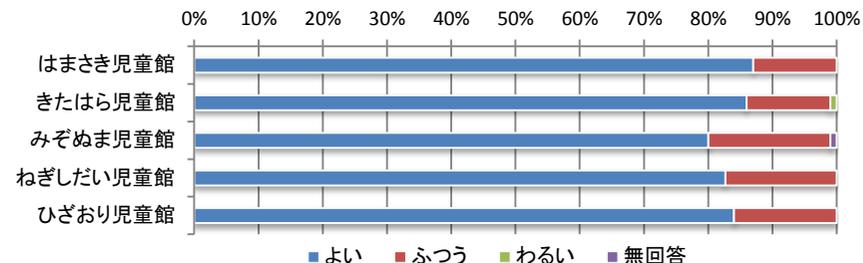
	よい	ふつう	わるい	無回答	合計
はまさき児童館	82人	17人	1人	0人	100人
きたはら児童館	79人	20人	1人	0人	100人
みぞぬま児童館	88人	12人	0人	0人	100人
ねぎしだい児童館	91人	13人	0人	0人	104人
ひざおり児童館	81人	19人	0人	0人	100人
合計	421人	81人	2人	0人	504人



# 平成30年度 児童館利用者アンケート全館集計結果【子ども】

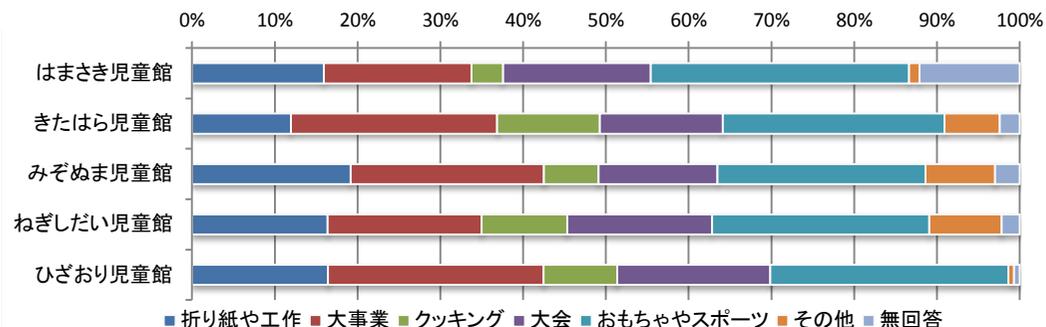
## 7児童館の満足度

	よい	ふつう	わるい	無回答	合計
はまさき児童館	87人	13人	0人	0人	100人
きたはら児童館	86人	13人	1人	0人	100人
みぞぬま児童館	80人	19人	0人	1人	100人
ねぎしだい児童館	86人	18人	0人	0人	104人
ひざおり児童館	84人	16人	0人	0人	100人
合計	423人	79人	1人	1人	504人



## Q4 あなたが児童館で楽しかったこと・遊びはなんですか？(複数回答可)

	折り紙や工作	大事業	クッキング	大会	おもちゃやスポーツ	その他	無回答	合計
はまさき児童館	25人	28人	6人	28人	49人	2人	19人	157人
きたはら児童館	25人	52人	26人	31人	56人	14人	5人	209人
みぞぬま児童館	32人	39人	11人	24人	42人	14人	5人	167人
ねぎしだい児童館	30人	34人	19人	32人	48人	16人	4人	183人
ひざおり児童館	24人	38人	13人	27人	42人	1人	1人	146人
合計	136人	191人	75人	142人	237人	47人	34人	862人



## その他

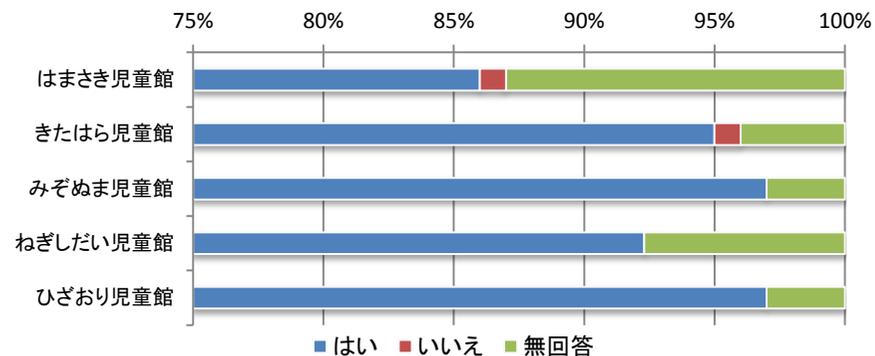
・先生と話すこと ・本 ・たけうま ・ぬりえ ・バスケ

## Q2 施設の再利用について

今後も児童館を利用したいですか。

	はい	いいえ	無回答	合計
はまさき児童館	86人	1人	13人	100人
きたはら児童館	95人	1人	4人	100人
みぞぬま児童館	97人	0人	3人	100人
ねぎしだい児童館	96人	0人	8人	104人
ひざおり児童館	97人	0人	3人	100人
合計	471人	2人	31人	504人

いいえの理由



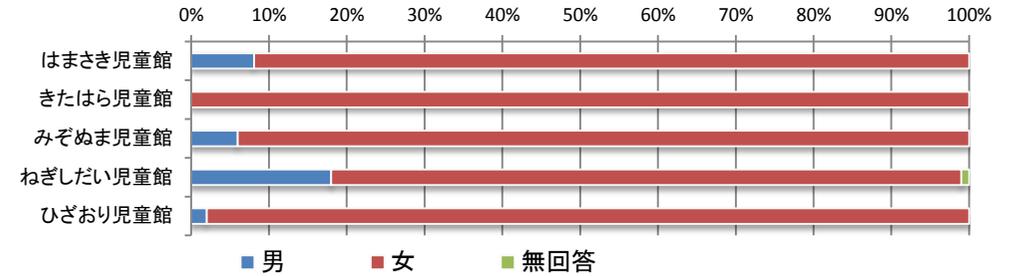
# 平成30年度 児童館利用者アンケート全館集計結果【保護者】

No.1

## Q1 記入者について

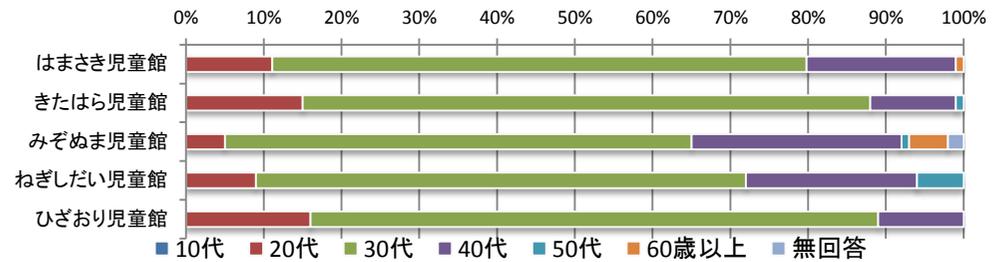
### ① 性別

	男	女	無回答	合計
はまさき児童館	8人	91人	0人	99人
きたはら児童館	0人	100人	0人	100人
みぞぬま児童館	6人	94人	0人	100人
ねぎしだい児童館	18人	81人	1人	100人
ひざおり児童館	2人	98人	0人	100人
合計	34人	464人	1人	499人



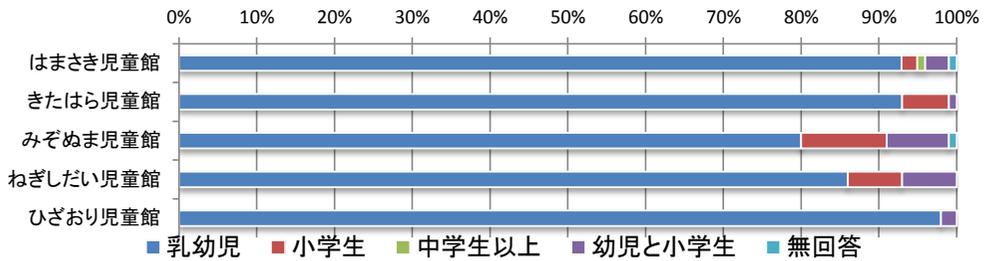
### ② 年代

	10代	20代	30代	40代	50代	60歳以上	無回答	合計
はまさき児童館	0人	11人	68人	19人	0人	1人	0人	99人
きたはら児童館	0人	15人	73人	11人	1人	0人	0人	100人
みぞぬま児童館	0人	5人	60人	27人	1人	5人	2人	100人
ねぎしだい児童館	0人	9人	63人	22人	6人	0人	0人	100人
ひざおり児童館	0人	16人	73人	11人	0人	0人	0人	100人
合計	0人	56人	337人	90人	8人	6人	2人	499人



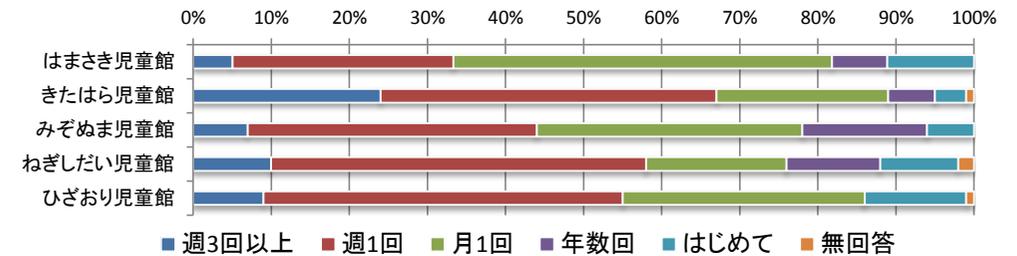
### ③ 一緒に来た児童(複数回答可)

	乳幼児	小学生	中学生以上	無回答	合計
はまさき児童館	92人	2人	1人	3人	1人
きたはら児童館	93人	6人	0人	1人	0人
みぞぬま児童館	80人	11人	0人	8人	1人
ねぎしだい児童館	86人	7人	0人	7人	0人
ひざおり児童館	98人	0人	0人	2人	0人
合計	449人	26人	1人	21人	2人



### ④ 施設の利用回数

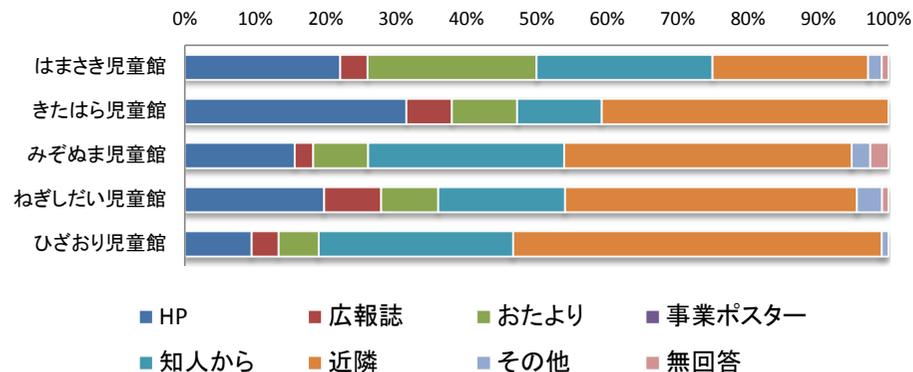
	週3回以上	週1回	月1回	年数回	はじめて	無回答	合計
はまさき児童館	5人	28人	48人	7人	11人	0人	99人
きたはら児童館	24人	43人	22人	6人	4人	1人	100人
みぞぬま児童館	7人	37人	34人	16人	6人	0人	100人
ねぎしだい児童館	10人	48人	18人	12人	10人	2人	100人
ひざおり児童館	9人	46人	31人	0人	13人	1人	100人
合計	55人	202人	153人	41人	44人	4人	499人



# 平成30年度 児童館利用者アンケート全館集計結果【保護者】

## ⑤ 児童館を知ったきっかけ

	HP	広報誌	おたより	事業ポスター	知人から	近隣	その他	無回答	合計
はまさき児童館	23人	4人	25人	0人	26人	23人	2人	1人	104人
きたはら児童館	34人	7人	10人	0人	13人	44人	0人	0人	108人
みぞぬま児童館	18人	3人	9人	0人	32人	47人	3人	3人	115人
ねぎしだい児童館	22人	9人	9人	0人	20人	46人	4人	1人	111人
ひざおり児童館	10人	4人	6人	0人	29人	55人	1人	0人	105人
合計	107人	27人	59人	0人	120人	215人	10人	5人	543人



おたより場所： ・他の児童館 ・市役所 ・支援センター ・回覧板 ・ネット

ポスター場所：

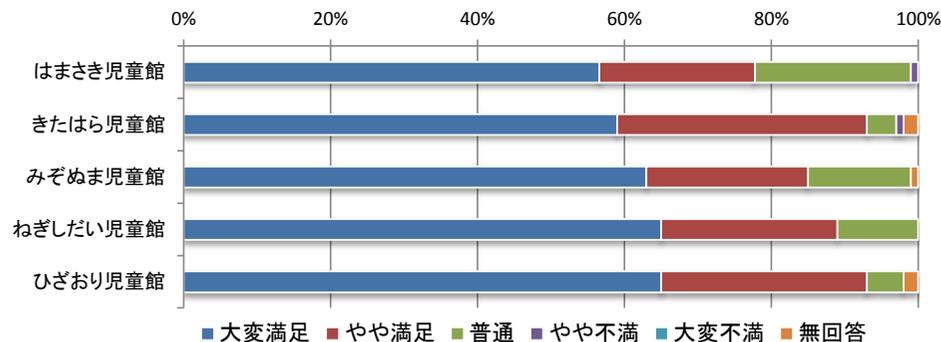
その他 ・家族に聞いた ・習い事に近い ・忘れた ・黒目川さくら祭り ・幼稚園に近い ・保健センターからの案内 ・公民館でリミックをしていたとき ・保健師から聞いた  
 ・上の子のときに来ていた ・孫の親 ・1ヶ月検診

## Q2 児童館の管理運営についてお聞きします。

### 満足度調査

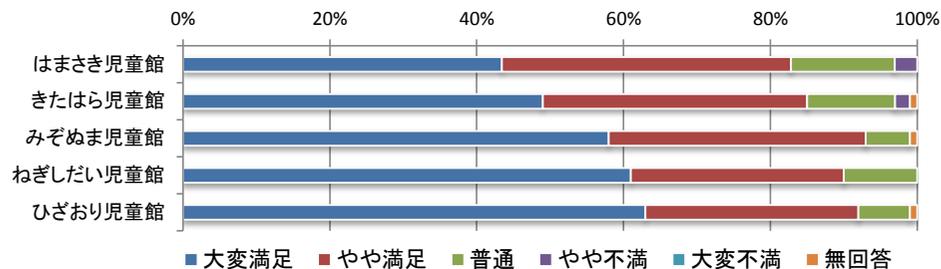
#### 1) 児童館の入りやすさ

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答	合計
はまさき児童館	56人	21人	21人	1人	0人	0人	99人
きたはら児童館	59人	34人	4人	1人	0人	2人	100人
みぞぬま児童館	63人	22人	14人	0人	0人	1人	100人
ねぎしだい児童館	65人	24人	11人	0人	0人	0人	100人
ひざおり児童館	65人	28人	5人	0人	0人	2人	100人
合計	308人	129人	55人	2人	0人	5人	499人



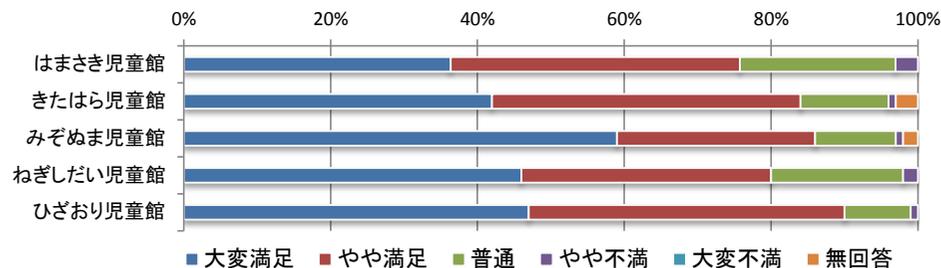
#### 2) 部屋の使いやすさ

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答	合計
はまさき児童館	43人	39人	14人	3人	0人	0人	99人
きたはら児童館	49人	36人	12人	2人	0人	1人	100人
みぞぬま児童館	58人	35人	6人	0人	0人	1人	100人
ねぎしだい児童館	61人	29人	10人	0人	0人	0人	100人
ひざおり児童館	63人	29人	7人	0人	0人	1人	100人
合計	274人	168人	49人	5人	0人	3人	499人



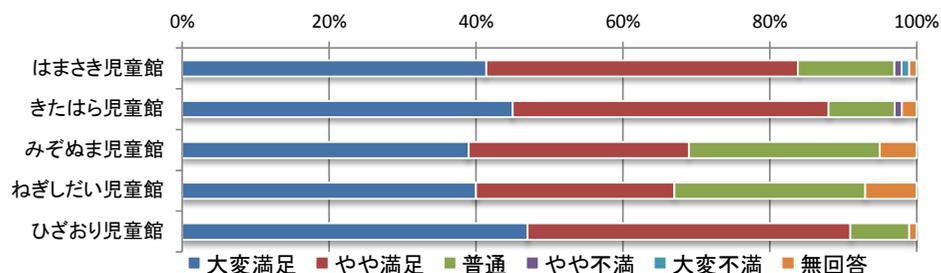
3) 遊具、備品の数・内容

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答	合計
はまさき児童館	36人	39人	21人	3人	0人	0人	99人
きたはら児童館	42人	42人	12人	1人	0人	3人	100人
みぞぬま児童館	59人	27人	11人	1人	0人	2人	100人
ねぎしだい児童館	46人	34人	18人	2人	0人	0人	100人
ひざおり児童館	47人	43人	9人	1人	0人	0人	100人
合計	230人	185人	71人	8人	0人	5人	499人



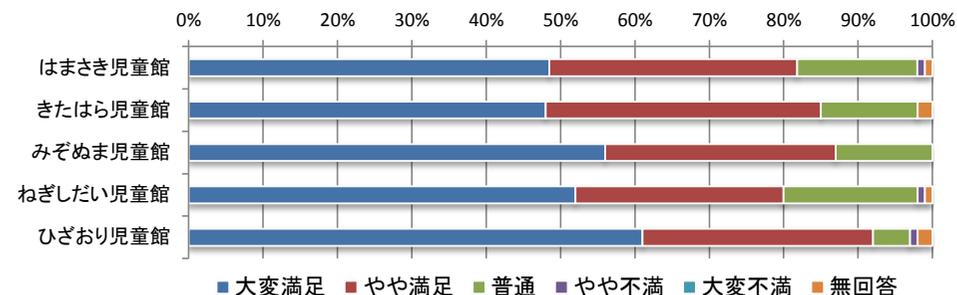
4) 事業や行事の数・内容

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答	合計
はまさき児童館	41人	42人	13人	1人	1人	1人	99人
きたはら児童館	45人	43人	9人	1人	0人	2人	100人
みぞぬま児童館	39人	30人	26人	0人	0人	5人	100人
ねぎしだい児童館	40人	27人	26人	0人	0人	7人	100人
ひざおり児童館	47人	44人	8人	0人	0人	1人	100人
合計	212人	186人	82人	2人	1人	16人	499人



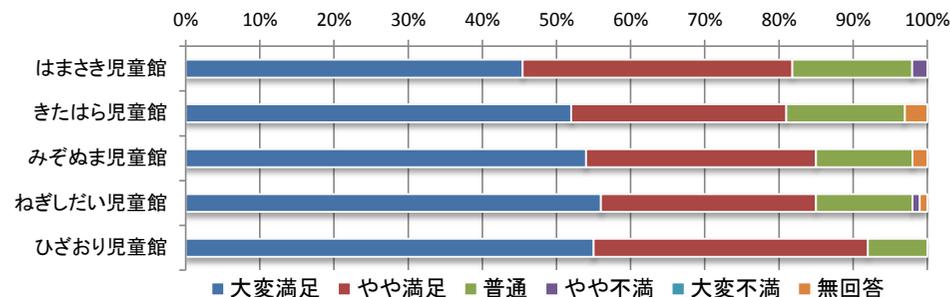
5) 施設の清潔感・衛生面

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答	合計
はまさき児童館	48人	33人	16人	1人	0人	1人	99人
きたはら児童館	48人	37人	13人	0人	0人	2人	100人
みぞぬま児童館	56人	31人	13人	0人	0人	0人	100人
ねぎしだい児童館	52人	28人	18人	1人	0人	1人	100人
ひざおり児童館	61人	31人	5人	1人	0人	2人	100人
合計	265人	160人	65人	3人	0人	6人	499人



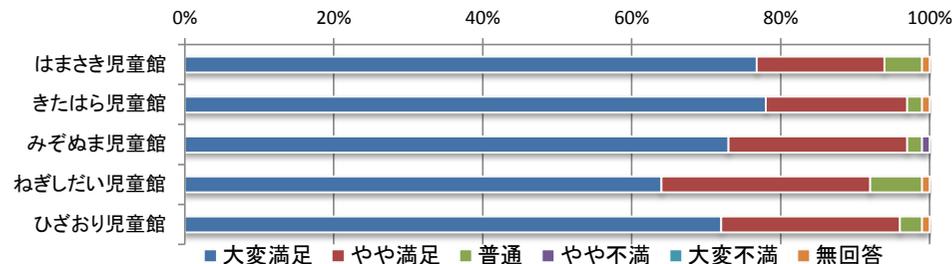
6) 施設の安全性

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答	合計
はまさき児童館	45人	36人	16人	2人	0人	0人	99人
きたはら児童館	52人	29人	16人	0人	0人	3人	100人
みぞぬま児童館	54人	31人	13人	0人	0人	2人	100人
ねぎしだい児童館	56人	29人	13人	1人	0人	1人	100人
ひざおり児童館	55人	37人	8人	0人	0人	0人	100人
合計	262人	162人	66人	3人	0人	6人	499人



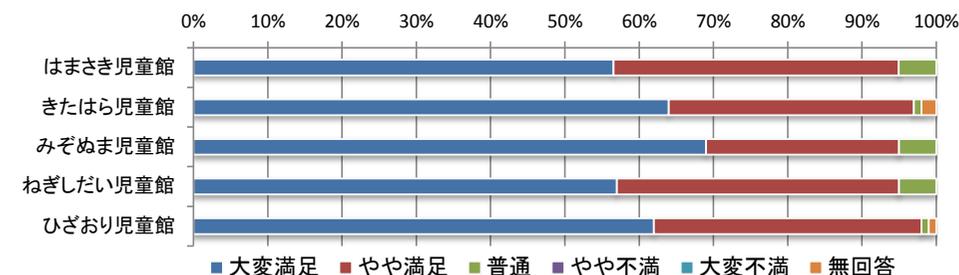
7) 職員の説明・態度・対応

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答	合計
はまさき児童館	76人	17人	5人	0人	0人	1人	99人
きたはら児童館	78人	19人	2人	0人	0人	1人	100人
みぞぬま児童館	73人	24人	2人	1人	0人	0人	100人
ねぎしだい児童館	64人	28人	7人	0人	0人	1人	100人
ひざおり児童館	72人	24人	3人	0人	0人	1人	100人
合計	363人	112人	19人	1人	0人	4人	499人



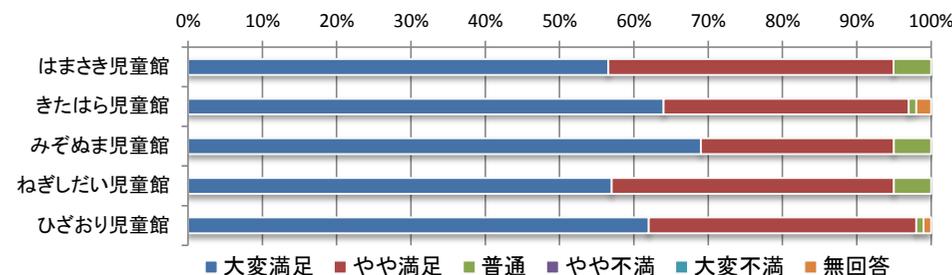
8) お子さまの総合的な満足度

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答	合計
はまさき児童館	56人	38人	5人	0人	0人	0人	99人
きたはら児童館	64人	33人	1人	0人	0人	2人	100人
みぞぬま児童館	69人	26人	5人	0人	0人	0人	100人
ねぎしだい児童館	57人	38人	5人	0人	0人	0人	100人
ひざおり児童館	62人	36人	1人	0人	0人	1人	100人
合計	308人	171人	17人	0人	0人	3人	499人



9) ご自身の総合的な満足度

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答	合計
はまさき児童館	55人	38人	6人	0人	0人	0人	99人
きたはら児童館	58人	38人	2人	0人	0人	2人	100人
みぞぬま児童館	57人	36人	7人	0人	0人	0人	100人
ねぎしだい児童館	52人	40人	7人	0人	0人	1人	100人
ひざおり児童館	61人	35人	3人	0人	0人	1人	100人
合計	283人	187人	25人	0人	0人	4人	499人

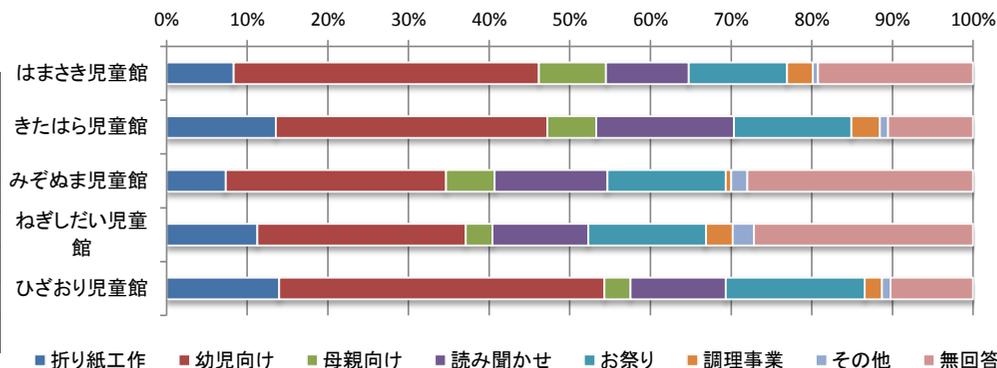


Q3 児童館の事業についてお聞きします。

①下記の事業に参加したことはありますか？(複数回答可)

	折り紙工作	幼児向け	母親向け	読み聞かせ	お祭り	調理事業	その他	無回答	合計
はまさき児童館	13人	59人	13人	16人	19人	5人	1人	30人	156人
きたはら児童館	27人	67人	12人	34人	29人	7人	2人	21人	199人
みぞぬま児童館	11人	41人	9人	21人	22人	1人	3人	42人	150人
ねぎしだい児童館	17人	39人	5人	18人	22人	5人	4人	41人	151人
ひざおり児童館	26人	75人	6人	22人	32人	4人	2人	19人	186人
合計	94人	281人	45人	111人	124人	22人	12人	153人	842人

その他 ・大学生によるレクリエーション ・おばけやしき



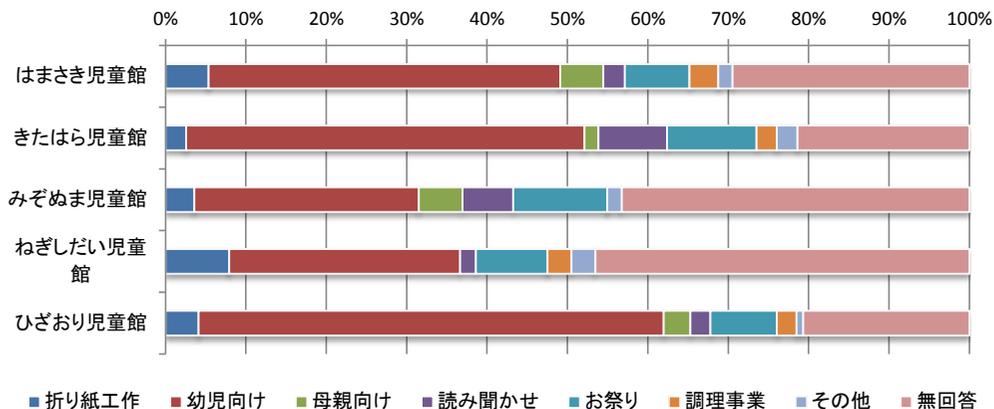
# 平成30年度 児童館利用者アンケート全館集計結果【保護者】

②下記の事業で一番楽しかったのはどの事業ですか？(複数回答可)

	折り紙工作	幼児向け	母親向け	読み聞かせ	お祭り	調理事業	その他	無回答	合計
はまさき児童館	6人	49人	6人	3人	9人	4人	2人	33人	112人
きたはら児童館	3人	58人	2人	10人	13人	3人	3人	25人	117人
みぞぬま児童館	4人	31人	6人	7人	13人	0人	2人	48人	111人
ねぎしだい児童館	8人	29人	0人	2人	9人	3人	3人	47人	101人
ひざおり児童館	5人	70人	4人	3人	10人	3人	1人	25人	121人
合計	26人	237人	18人	25人	54人	13人	11人	178人	562人

その他

・大学生によるレクリエーション ・おばけやしき



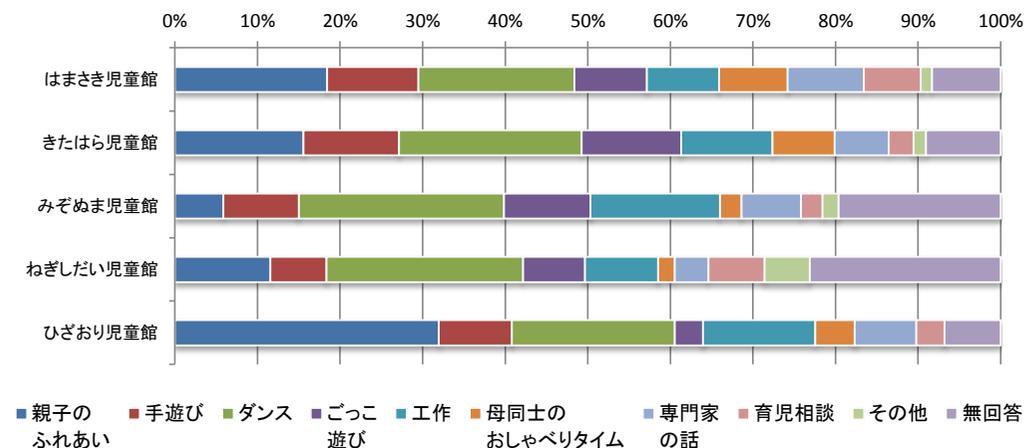
③増やして欲しい事業等児童館で求めるものはありますか？

	親子のふれあい	手遊び	ダンス	ごっこ遊び	工作	母同士のおしゃべりタイム	専門家の話	育児相談	その他	無回答	合計
はまさき児童館	40人	24人	41人	19人	19人	18人	20人	15人	3人	18人	217人
きたはら児童館	31人	23人	44人	24人	22人	15人	13人	6人	3人	18人	199人
みぞぬま児童館	9人	14人	38人	16人	24人	4人	11人	4人	3人	30人	153人
ねぎしだい児童館	17人	10人	35人	11人	13人	3人	6人	10人	8人	34人	147人
ひざおり児童館	47人	13人	29人	5人	20人	7人	11人	5人	0人	10人	147人
合計	144人	84人	187人	75人	98人	47人	61人	40人	17人	110人	863人

その他

・ベビーマッサージ ・ベビーヨガ ・アリーナでの事業 ・リトミック ・アフタービクス

・英語や楽器 ・母親向け事業 ・調理 ・地域の人とのふれあい ・育児相談(小学生)

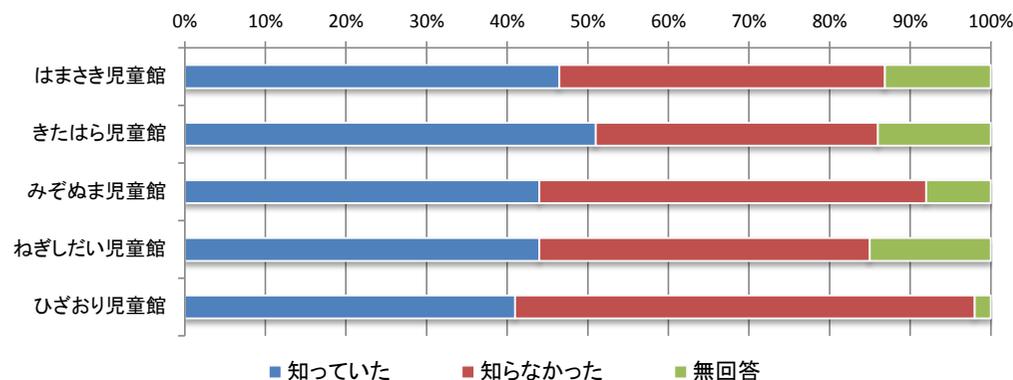


## 平成30年度 児童館利用者アンケート全館集計結果【保護者】

Q4 朝霞市社会福祉協議会についてお聞きします。

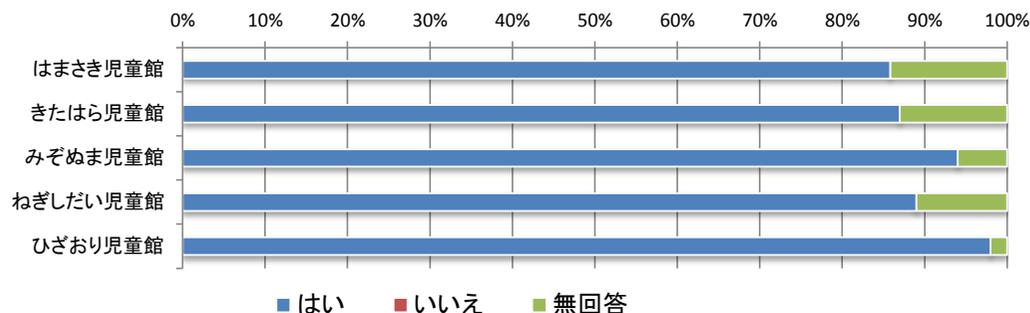
朝霞市の児童館が市の指定管理を受け「朝霞市社会福祉協議会」が運営していることを知っていましたか。

	知っていた	知らなかった	無回答	合計
はまさき児童館	46人	40人	13人	99人
きたはら児童館	51人	35人	14人	100人
みぞぬま児童館	44人	48人	8人	100人
ねぎしだい児童館	44人	41人	15人	100人
ひざおり児童館	41人	57人	2人	100人
合計	226人	221人	52人	499人



Q5 ① 今後も児童館を利用したいですか。

	はい	いいえ	無回答	合計
はまさき児童館	85人	0人	14人	99人
きたはら児童館	87人	0人	13人	100人
みぞぬま児童館	94人	0人	6人	100人
ねぎしだい児童館	89人	0人	11人	100人
ひざおり児童館	98人	0人	2人	100人
合計	453人	0人	46人	499人



② ①で「いいえ」に回答した方でその理由はなんですか。

	雰囲気がよくない	仲間に入りにくい	楽しくない	その他	無回答	合計
はまさき児童館	0人	0人	0人	0人	0人	0人
きたはら児童館	0人	0人	0人	0人	0人	0人
みぞぬま児童館	0人	0人	0人	0人	0人	0人
ねぎしだい児童館	0人	0人	0人	0人	0人	0人
ひざおり児童館	0人	0人	0人	0人	0人	0人
合計	0人	0人	0人	0人	0人	0人

その他

・平日仕事が始まるため来れない。休日は大きな子どもたちがたくさんいて小さな子どもは遊ばせにくい。