『手話リンク』(8月 18 日配信)

こんにちは、戸田です。よろしくお願いします。

今日は、朝霞市で手話通訳依頼をする方法が新たに増えたのでお話しします。 朝霞市で手話通訳者の派遣を担っているのが、朝霞市社会福祉協議会です。 社協のホームページがこちらです。ホームページに新たに『手話で電話する(手話リンク)』の記載があります。これは電話リレーサービスの新たなサービスの しつです。企業、団体向けのサービスです。問い合わせをしたい企業団体のホームページの手話リンクをクリックすることで、電話リレーサービスを介して、対象の企業団体と直接やり取りができます。個人として電話リレーサービスに登録していなくても、手話リンクを使用することで、電話リレーサービスを活用したり取りができるサービスです。

このサービスを朝霞市社会福祉協議会が始めました。様々な部署に聞きたいことがある時に手話リンクを使用することで、電話リレーサービスを介して直接その部署とやり取りができます。もちろん手話通訳の派遣担当者ともつながります。今までの朝霞市は、FAX、メール、LINEでの依頼が多かったです。新たに『手話で電話する(手話リンク)』がホームページに記載されたので、電話リレーサービスを利用して、手話で通訳依頼が可能になりました。朝霞市のろう者は通訳依頼の時に使えますよ!!

※ 朝霞市外のろう者も朝霞市社会福祉協議会に用事がある際には使用できます。