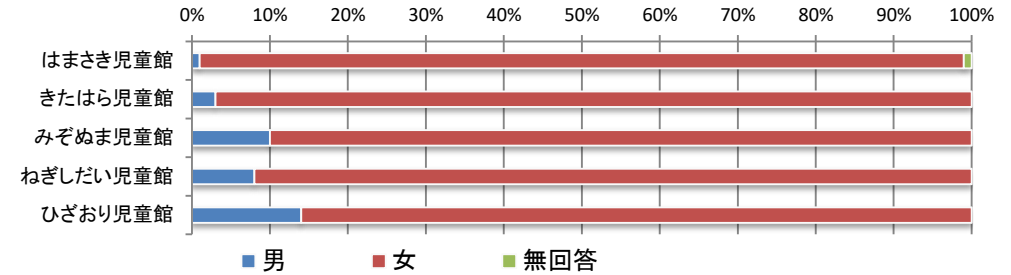


令和元年度 児童館利用者アンケート全館集計結果【保護者】

Q1 記入者について

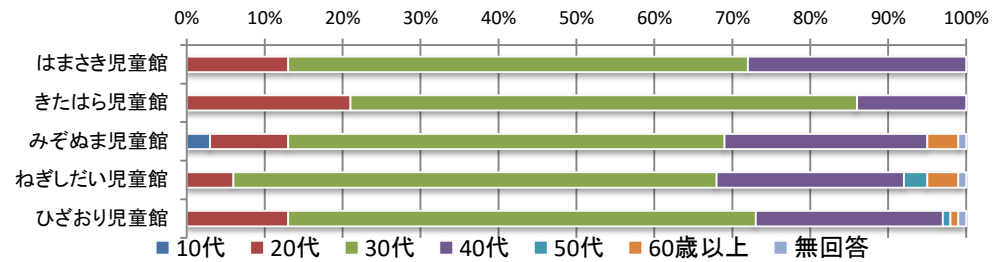
① 性別

	男	女	無回答	合計
はまさき児童館	1人	98人	1人	100人
きたはら児童館	3人	97人	0人	100人
みぞぬま児童館	10人	90人	0人	100人
ねぎしだい児童館	8人	92人	0人	100人
ひざおり児童館	14人	86人	0人	100人
合計	36人	463人	1人	500人



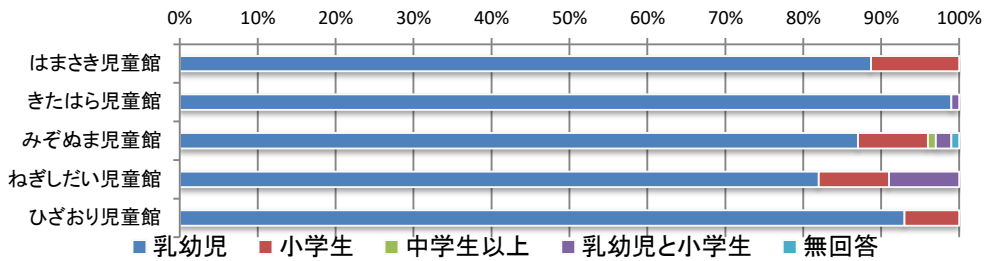
② 年代

	10代	20代	30代	40代	50代	60歳以上	無回答	合計
はまさき児童館	0人	13人	59人	28人	0人	0人	0人	100人
きたはら児童館	0人	21人	65人	14人	0人	0人	0人	100人
みぞぬま児童館	3人	10人	56人	26人	0人	4人	1人	100人
ねぎしだい児童館	0人	6人	62人	24人	3人	4人	1人	100人
ひざおり児童館	0人	13人	60人	24人	1人	1人	1人	100人
合計	3人	63人	302人	116人	4人	9人	3人	500人



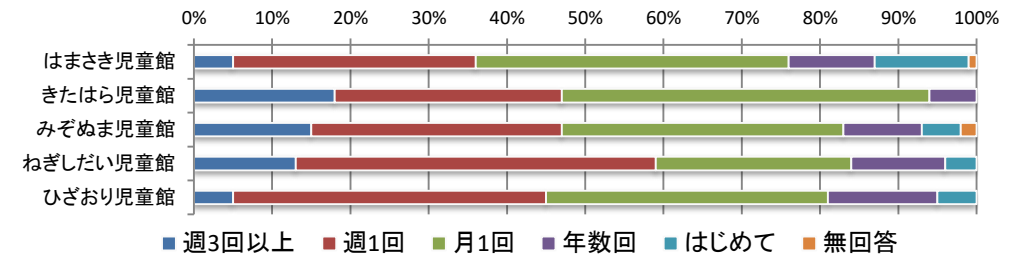
③ 一緒に来た児童(複数回答可)

	乳幼児	小学生	中学生以上	乳幼児と小学生	無回答	合計
はまさき児童館	94人	12人	0人	0人	0人	106人
きたはら児童館	99人	0人	0人	1人	0人	100人
みぞぬま児童館	87人	9人	1人	2人	1人	100人
ねぎしだい児童館	82人	9人	0人	9人	0人	100人
ひざおり児童館	93人	7人	0人	0人	0人	100人
合計	455人	37人	1人	12人	1人	506人



④ 施設の利用回数

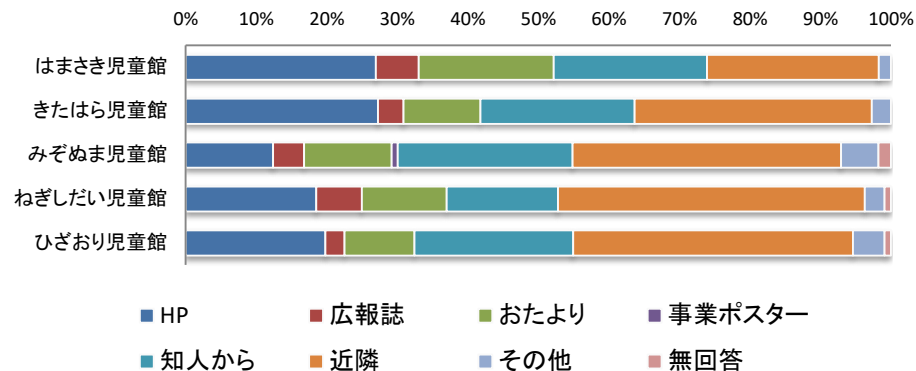
	週3回以上	週1回	月1回	年数回	はじめて	無回答	合計
はまさき児童館	5人	31人	40人	11人	12人	1人	100人
きたはら児童館	18人	29人	47人	6人	0人	0人	100人
みぞぬま児童館	15人	32人	36人	10人	5人	2人	100人
ねぎしだい児童館	13人	46人	25人	12人	4人	0人	100人
ひざおり児童館	5人	40人	36人	14人	5人	0人	100人
合計	56人	178人	184人	53人	26人	3人	500人



令和元年度 児童館利用者アンケート全館集計結果【保護者】

⑤ 児童館を知ったきっかけ

	HP	広報誌	おたより	事業ポスター	知人から	近隣	その他	無回答	合計
はまさき児童館	31人	7人	22人	0人	25人	28人	2人	0人	115人
きたはら児童館	30人	4人	12人	0人	24人	37人	3人	0人	110人
みぞぬま児童館	14人	5人	14人	1人	28人	43人	6人	2人	113人
ねぎしだい児童館	20人	7人	13人	0人	17人	47人	3人	1人	108人
ひざおり児童館	22人	3人	11人	0人	25人	44人	5人	1人	111人
合計	117人	26人	72人	1人	119人	199人	19人	4人	557人



おたより場所: ・HP ・他の児童館 ・北朝霞図書館 ・支援センター ・保健センター ・マンション ・東武ストア ・市役所

ポスター場所:

その他 ・子育て支援センター ・市の配布資料 ・保育園の近くだった ・幼稚園の近くだった ・市役所 ・歩いている時に見つけた ・あさか子育てガイドブック

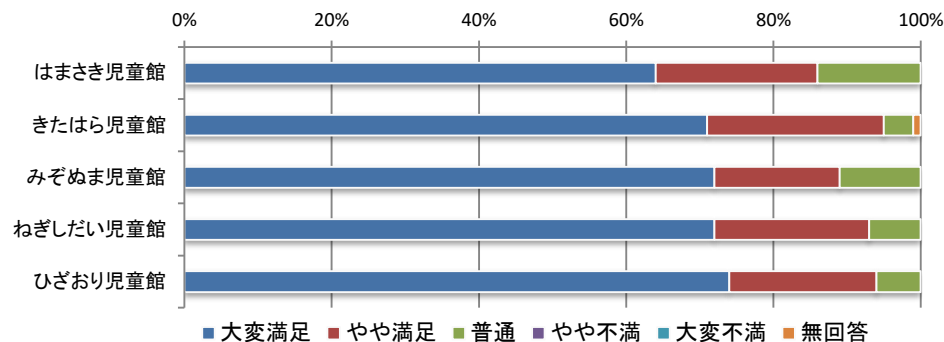
・上の子の時から行っていたので ・町内会館で役をしていて ・グーグルマップで検索 ・市民センターで習い事をしていて

Q2 児童館の管理運営についてお聞きます。

満足度調査

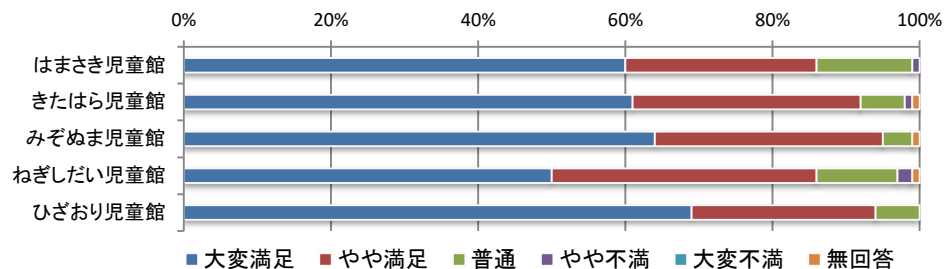
1) 児童館の入りやすさ

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答	合計
はまさき児童館	64人	22人	14人	0人	0人	0人	100人
きたはら児童館	71人	24人	4人	0人	0人	1人	100人
みぞぬま児童館	72人	17人	11人	0人	0人	0人	100人
ねぎしだい児童館	72人	21人	7人	0人	0人	0人	100人
ひざおり児童館	74人	20人	6人	0人	0人	0人	100人
合計	353人	104人	42人	0人	0人	1人	500人



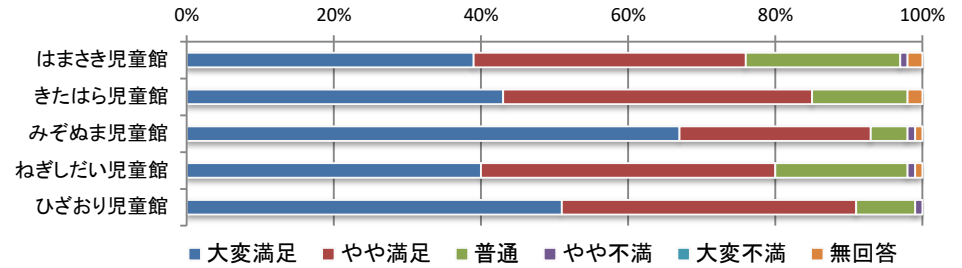
2) 部屋の使いやすさ

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答	合計
はまさき児童館	60人	26人	13人	1人	0人	0人	100人
きたはら児童館	61人	31人	6人	1人	0人	1人	100人
みぞぬま児童館	64人	31人	4人	0人	0人	1人	100人
ねぎしだい児童館	50人	36人	11人	2人	0人	1人	100人
ひざおり児童館	69人	25人	6人	0人	0人	0人	100人
合計	304人	149人	40人	4人	0人	3人	500人



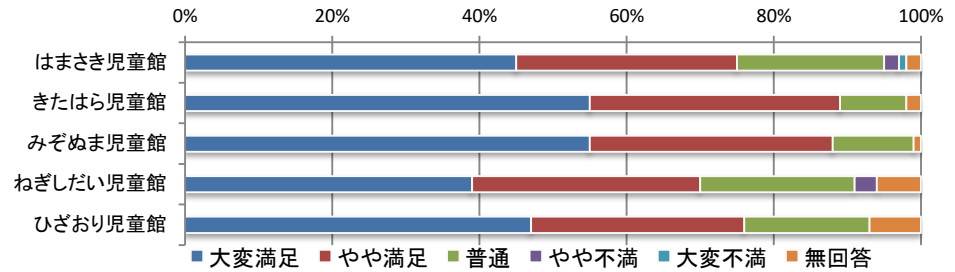
3) 遊具、備品の数・内容

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答	合計
はまさき児童館	39人	37人	21人	1人	0人	2人	100人
きたはら児童館	43人	42人	13人	0人	0人	2人	100人
みぞぬま児童館	67人	26人	5人	1人	0人	1人	100人
ねぎしだい児童館	40人	40人	18人	1人	0人	1人	100人
ひざおり児童館	51人	40人	8人	1人	0人	0人	100人
合計	240人	185人	65人	4人	0人	6人	500人



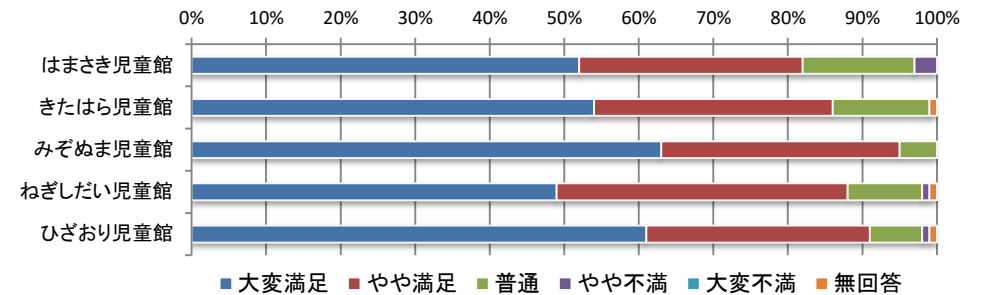
4) 事業や行事の数・内容

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答	合計
はまさき児童館	45人	30人	20人	2人	1人	2人	100人
きたはら児童館	55人	34人	9人	0人	0人	2人	100人
みぞぬま児童館	55人	33人	11人	0人	0人	1人	100人
ねぎしだい児童館	39人	31人	21人	3人	0人	6人	100人
ひざおり児童館	47人	29人	17人	0人	0人	7人	100人
合計	241人	157人	78人	5人	1人	18人	500人



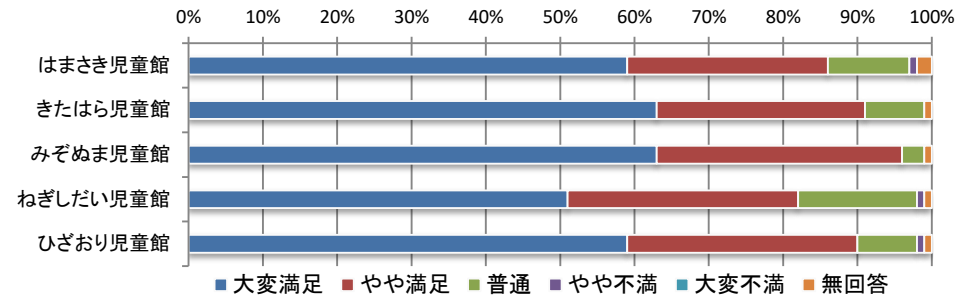
5) 施設の清潔感・衛生面

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答	合計
はまさき児童館	52人	30人	15人	3人	0人	0人	100人
きたはら児童館	54人	32人	13人	0人	0人	1人	100人
みぞぬま児童館	63人	32人	5人	0人	0人	0人	100人
ねぎしだい児童館	49人	39人	10人	1人	0人	1人	100人
ひざおり児童館	61人	30人	7人	1人	0人	1人	100人
合計	279人	163人	50人	5人	0人	3人	500人



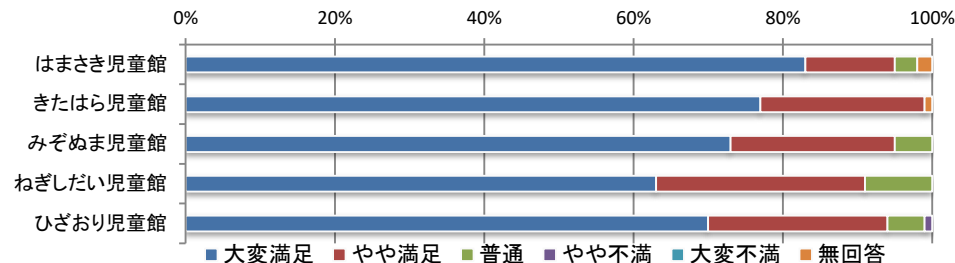
6) 施設の安全性

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答	合計
はまさき児童館	59人	27人	11人	1人	0人	2人	100人
きたはら児童館	63人	28人	8人	0人	0人	1人	100人
みぞぬま児童館	63人	33人	3人	0人	0人	1人	100人
ねぎしだい児童館	51人	31人	16人	1人	0人	1人	100人
ひざおり児童館	59人	31人	8人	1人	0人	1人	100人
合計	295人	150人	46人	3人	0人	6人	500人



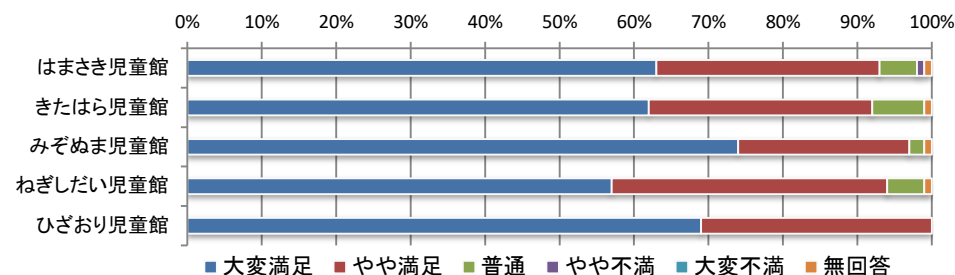
7) 職員の説明・態度・応対

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答	合計
はまさき児童館	83人	12人	3人	0人	0人	2人	100人
きたはら児童館	77人	22人	0人	0人	0人	1人	100人
みぞぬま児童館	73人	22人	5人	0人	0人	0人	100人
ねぎしだい児童館	63人	28人	9人	0人	0人	0人	100人
ひざおり児童館	70人	24人	5人	1人	0人	0人	100人
合計	366人	108人	22人	1人	0人	3人	500人



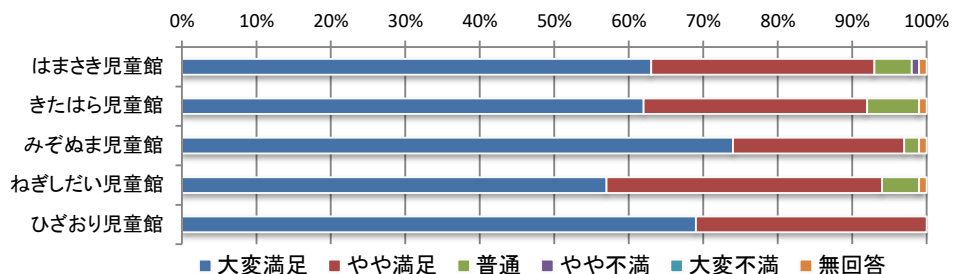
8) お子さまの総合的な満足度

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答	合計
はまさき児童館	63人	30人	5人	1人	0人	1人	100人
きたはら児童館	62人	30人	7人	0人	0人	1人	100人
みぞぬま児童館	74人	23人	2人	0人	0人	1人	100人
ねぎしだい児童館	57人	37人	5人	0人	0人	1人	100人
ひざおり児童館	69人	31人	0人	0人	0人	0人	100人
合計	325人	151人	19人	1人	0人	4人	500人



9) ご自身の総合的な満足度

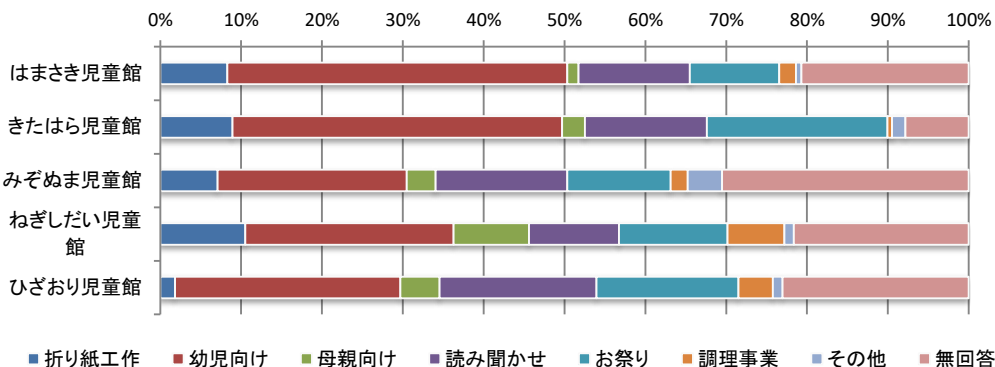
	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答	合計
はまさき児童館	60人	32人	6人	1人	0人	1人	100人
きたはら児童館	60人	32人	7人	0人	0人	1人	100人
みぞぬま児童館	69人	30人	1人	0人	0人	0人	100人
ねぎしだい児童館	53人	41人	6人	0人	0人	0人	100人
ひざおり児童館	64人	34人	2人	0人	0人	0人	100人
合計	306人	169人	22人	1人	0人	2人	500人



Q3 児童館の事業についてお聞きします。

①下記の事業に参加したことはありますか？(複数回答可)

	折り紙工作	幼児向け	母親向け	読み聞かせ	お祭り	調理事業	その他	無回答	合計
はまさき児童館	12人	61人	2人	20人	16人	3人	1人	30人	145人
きたはら児童館	16人	73人	5人	27人	40人	1人	3人	14人	179人
みぞぬま児童館	10人	33人	5人	23人	18人	3人	6人	43人	141人
ねぎしだい児童館	18人	44人	16人	19人	23人	12人	2人	37人	171人
ひざおり児童館	3人	46人	8人	32人	29人	7人	2人	38人	165人
合計	59人	257人	36人	121人	126人	26人	14人	162人	801人



その他・ハロウィン事業・体操・リトミック・おばけやしき
・卓球教室・映画会・スライム作り・節分

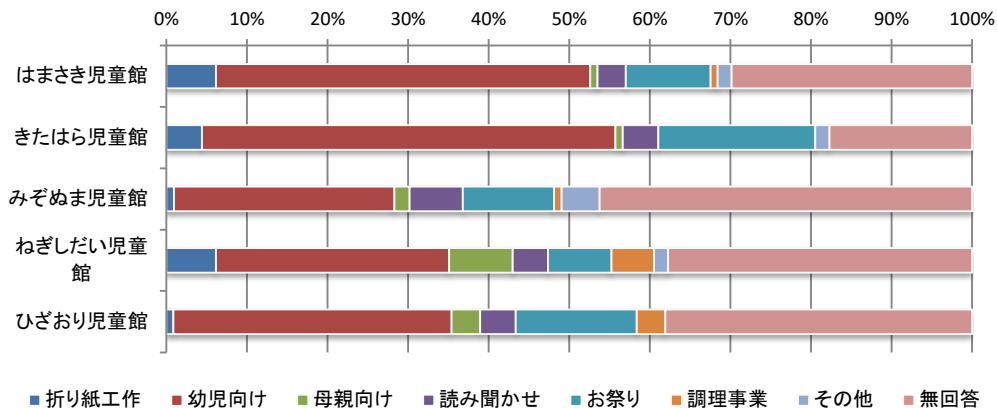
令和元年度 児童館利用者アンケート全館集計結果【保護者】

②下記の事業で一番楽しかったのはどの事業ですか？(複数回答可)

	折り紙工作	幼児向け	母親向け	読み聞かせ	お祭り	調理事業	その他	無回答	合計
はまさき児童館	7人	53人	1人	4人	12人	1人	2人	34人	114人
きたはら児童館	5人	58人	1人	5人	22人	0人	2人	20人	113人
みぞぬま児童館	1人	29人	2人	7人	12人	1人	5人	49人	106人
ねぎしだい児童館	7人	33人	9人	5人	9人	6人	2人	43人	114人
ひざおり児童館	1人	39人	4人	5人	17人	4人	0人	43人	113人
合計	21人	212人	17人	26人	72人	12人	11人	189人	560人

その他

- ・ダンスタイム ・ハロウィン事業 ・体操 ・ベビーマッサージ
- ・リトミック ・おばけやしき・映画会 ・スライム作り

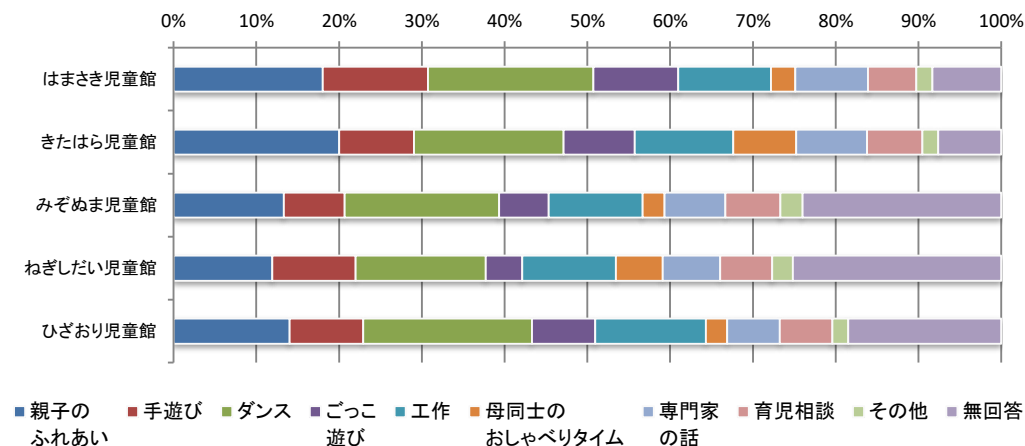


③増やして欲しい事業等児童館で求めるものはありますか？

	親子のふれあい	手遊び	ダンス	ごっこ遊び	工作	母同士のおしゃべりタイム	専門家の話	育児相談	その他	無回答	合計
はまさき児童館	37人	26人	41人	21人	23人	6人	18人	12人	4人	17人	205人
きたはら児童館	42人	19人	38人	18人	25人	16人	18人	14人	4人	16人	210人
みぞぬま児童館	20人	11人	28人	9人	17人	4人	11人	10人	4人	36人	150人
ねぎしだい児童館	19人	16人	25人	7人	18人	9人	11人	10人	4人	40人	159人
ひざおり児童館	22人	14人	32人	12人	21人	4人	10人	10人	3人	29人	157人
合計	140人	86人	164人	67人	104人	39人	68人	56人	19人	138人	881人

その他

- ・2,3歳児向け事業 ・イベント全般 ・ベビトレヨガ ・アリーナでのあそび
- ・何か体験するもの ・未就園児向けのイベント ・母親向けの保育付きイベント
- ・クッキング ・リトミック ・母親の転職セミナー

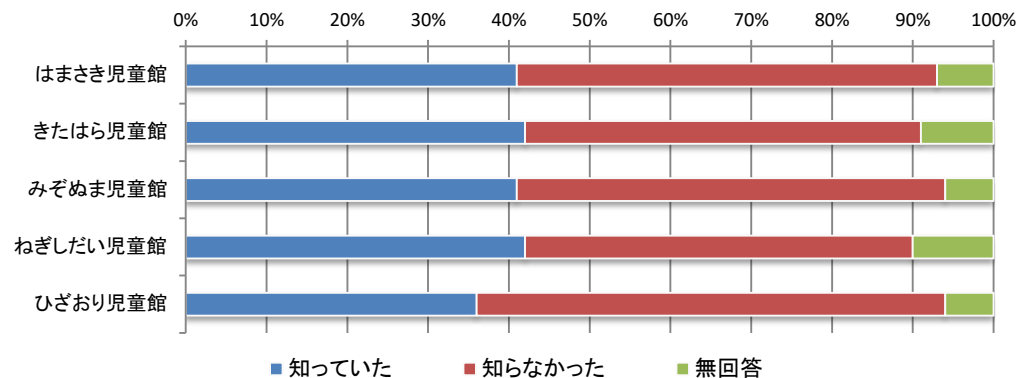


令和元年度 児童館利用者アンケート全館集計結果【保護者】

Q4 朝霞市社会福祉協議会についてお聞きします。

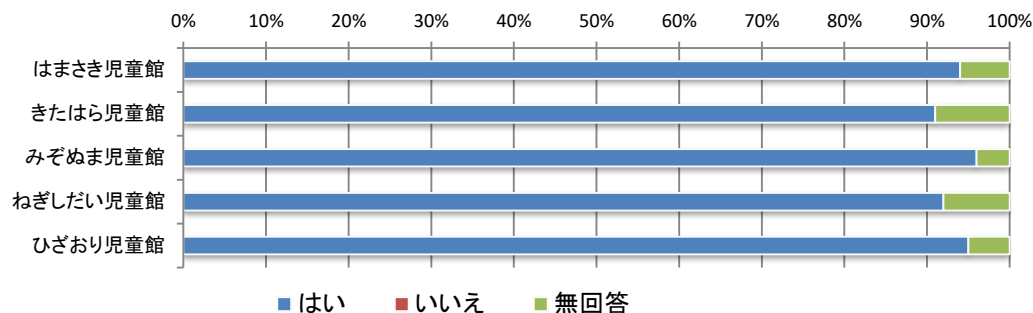
朝霞市の児童館が市の指定管理を受け「朝霞市社会福祉協議会」が運営していることを知っていましたか。

	知っていた	知らなかった	無回答	合計
はまさき児童館	41人	52人	7人	100人
きたはら児童館	42人	49人	9人	100人
みぞぬま児童館	41人	53人	6人	100人
ねぎしだい児童館	42人	48人	10人	100人
ひざおり児童館	36人	58人	6人	100人
合計	202人	260人	38人	500人



Q5 ① 今後も児童館を利用したいですか。

	はい	いいえ	無回答	合計
はまさき児童館	94人	0人	6人	100人
きたはら児童館	91人	0人	9人	100人
みぞぬま児童館	96人	0人	4人	100人
ねぎしだい児童館	92人	0人	8人	100人
ひざおり児童館	95人	0人	5人	100人
合計	468人	0人	32人	500人



② ①で「いいえ」に回答した方でその理由はなんですか。

	雰囲気がよくない	仲間に入りにくい	楽しくない	その他	無回答	合計
はまさき児童館	0人	0人	0人	0人	0人	0人
きたはら児童館	0人	0人	0人	0人	0人	0人
みぞぬま児童館	0人	0人	0人	0人	0人	0人
ねぎしだい児童館	0人	0人	0人	0人	0人	0人
ひざおり児童館	0人	0人	0人	0人	0人	0人
合計	0人	0人	0人	0人	0人	0人

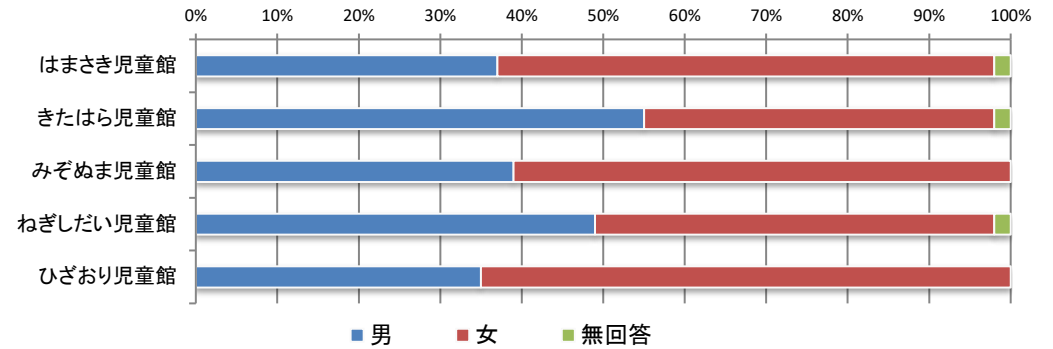
その他

令和元年度 児童館利用者アンケート全館集計結果【子ども】

Q1 記入者について

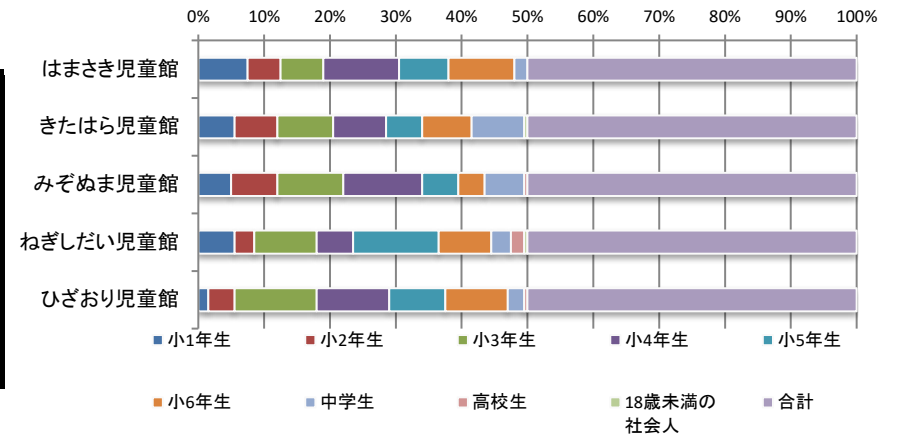
1 性別

	男	女	無回答	合計
はまさき児童館	37人	61人	2人	100人
きたはら児童館	55人	43人	2人	100人
みぞぬま児童館	39人	61人	0人	100人
ねぎしだい児童館	49人	49人	2人	100人
ひざおり児童館	35人	65人	0人	100人
合計	215人	279人	6人	500人



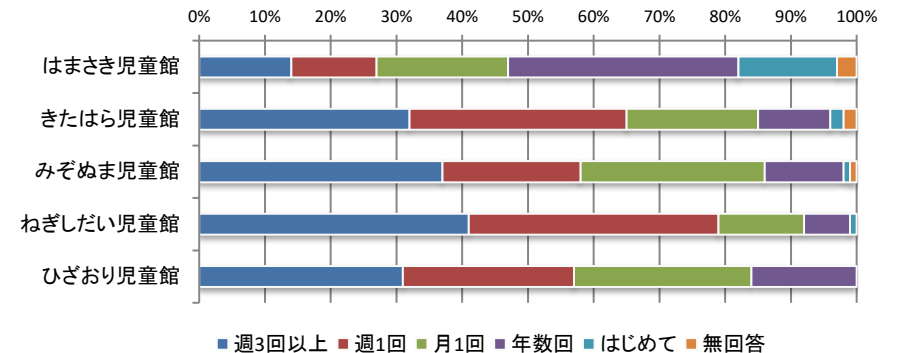
2 学年

	小1年生	小2年生	小3年生	小4年生	小5年生	小6年生	中学生	高校生	18歳未満の 社会人	無回答	合計
はまさき児童館	15人	10人	13人	23人	15人	20人	4人	0人	0人	0人	100人
きたはら児童館	11人	13人	17人	16人	11人	15人	16人	0人	1人	0人	100人
みぞぬま児童館	10人	14人	20人	24人	11人	8人	12人	1人	0人	0人	100人
ねぎしだい児童館	11人	6人	19人	11人	26人	16人	6人	4人	1人	0人	100人
ひざおり児童館	3人	8人	25人	22人	17人	19人	5人	1人	0人	0人	100人
合計	50人	51人	94人	96人	80人	78人	43人	6人	2人	0人	500人



3 施設利用回数

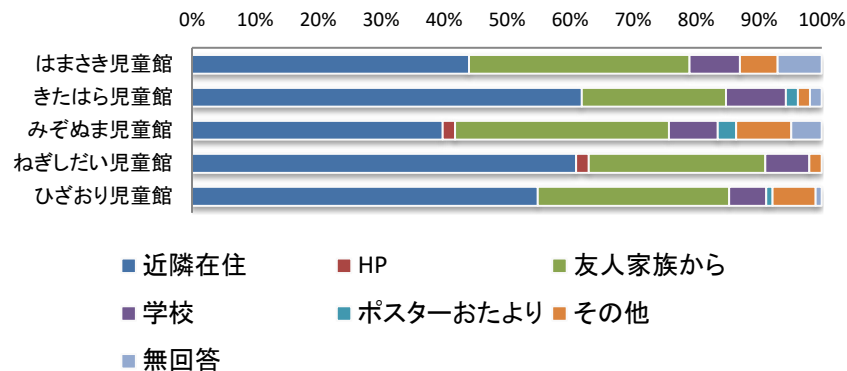
	週3回以上	週1回	月1回	年数回	はじめて	無回答	合計
はまさき児童館	14人	13人	20人	35人	15人	3人	100人
きたはら児童館	32人	33人	20人	11人	2人	2人	100人
みぞぬま児童館	37人	21人	28人	12人	1人	1人	100人
ねぎしだい児童館	41人	38人	13人	7人	1人	0人	100人
ひざおり児童館	31人	26人	27人	16人	0人	0人	100人
合計	155人	131人	108人	81人	19人	6人	500人



令和元年度 児童館利用者アンケート全館集計結果【子ども】

4 児童館を知ったきっかけ

	近隣在住	HP	友人家族から	学校	ポスターおたより	その他	無回答	合計
はまさき児童館	44人	0人	35人	8人	0人	6人	7人	100人
きたはら児童館	65人	0人	24人	10人	2人	2人	2人	105人
みぞぬま児童館	41人	2人	35人	8人	3人	9人	5人	103人
ねぎしだい児童館	61人	2人	28人	7人	0人	2人	0人	100人
ひざおり児童館	56人	0人	31人	6人	1人	7人	1人	102人
合計	267人	4人	153人	39人	6人	26人	15人	510人



おたより場所: ・他の児童館

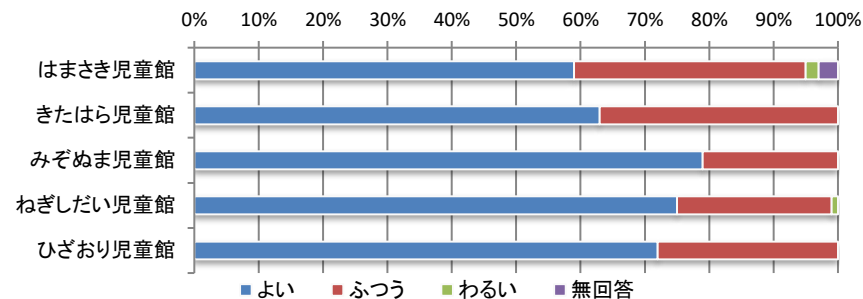
ポスター場所:

その他 ・近所に住んでいる ・わくわくどーむの帰りに知った ・近くを通った ・小さいころから来ていた ・みつけた ・しぜんと ・おぼえていない
 ・幼稚園の近くだから ・保育園の近くだから

Q3 管理運営についての満足度

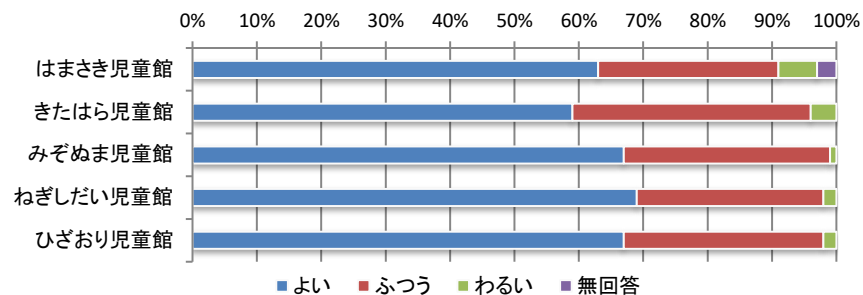
1部屋の使いやすさ

	よい	ふつう	わるい	無回答	合計
はまさき児童館	59人	36人	2人	3人	100人
きたはら児童館	63人	37人	0人	0人	100人
みぞぬま児童館	79人	21人	0人	0人	100人
ねぎしだい児童館	75人	24人	1人	0人	100人
ひざおり児童館	72人	28人	0人	0人	100人
合計	348人	146人	3人	3人	500人



2遊具の数・種類

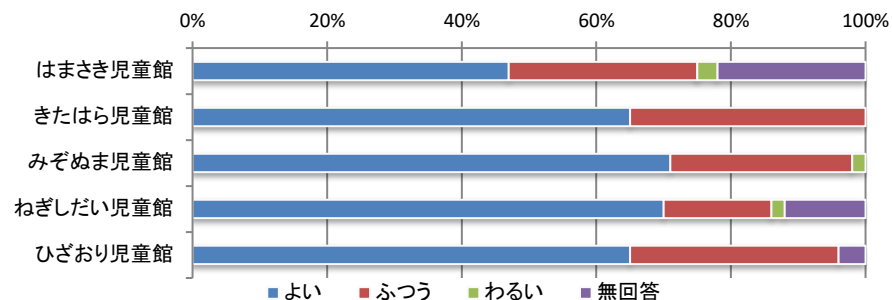
	よい	ふつう	わるい	無回答	合計
はまさき児童館	63人	28人	6人	3人	100人
きたはら児童館	59人	37人	4人	0人	100人
みぞぬま児童館	67人	32人	1人	0人	100人
ねぎしだい児童館	69人	29人	2人	0人	100人
ひざおり児童館	67人	31人	2人	0人	100人
合計	325人	157人	15人	3人	500人



令和元年度 児童館利用者アンケート全館集計結果【子ども】

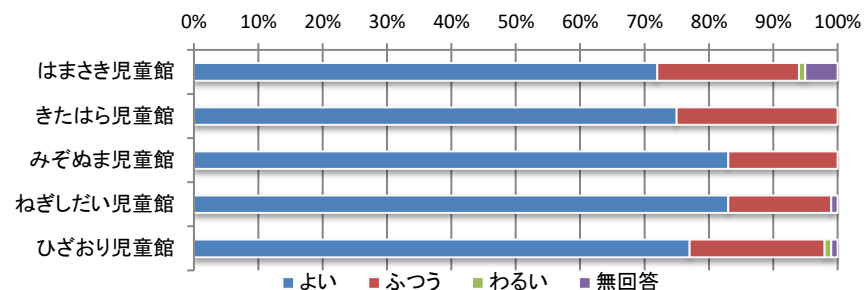
3遊び・行事・お祭りの楽しさ

	よい	ふつう	わるい	無回答	合計
はまさき児童館	47人	28人	3人	22人	100人
きたはら児童館	65人	35人	0人	0人	100人
みぞぬま児童館	71人	27人	2人	0人	100人
ねぎしだい児童館	70人	16人	2人	12人	100人
ひざおり児童館	65人	31人	0人	4人	100人
合計	318人	137人	7人	38人	500人



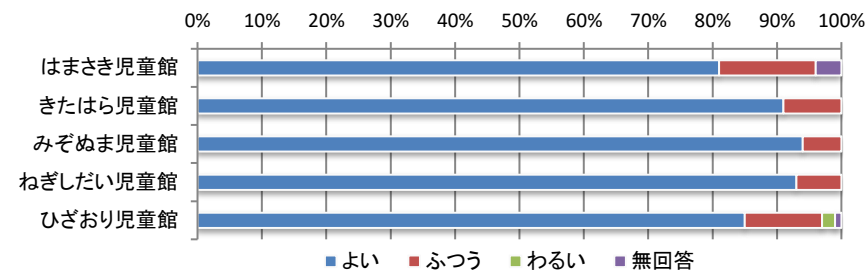
4児童館の衛生・清潔感

	よい	ふつう	わるい	無回答	合計
はまさき児童館	72人	22人	1人	5人	100人
きたはら児童館	75人	25人	0人	0人	100人
みぞぬま児童館	83人	17人	0人	0人	100人
ねぎしだい児童館	83人	16人	0人	1人	100人
ひざおり児童館	77人	21人	1人	1人	100人
合計	390人	101人	2人	7人	500人



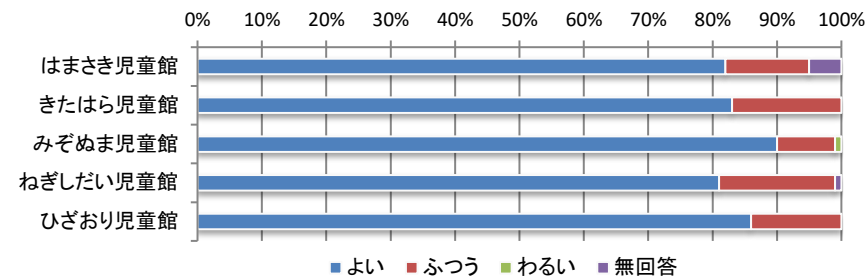
5児童館の安全・安心感

	よい	ふつう	わるい	無回答	合計
はまさき児童館	81人	15人	0人	4人	100人
きたはら児童館	91人	9人	0人	0人	100人
みぞぬま児童館	94人	6人	0人	0人	100人
ねぎしだい児童館	93人	7人	0人	0人	100人
ひざおり児童館	85人	12人	2人	1人	100人
合計	444人	49人	2人	5人	500人



6職員の態度・接し方

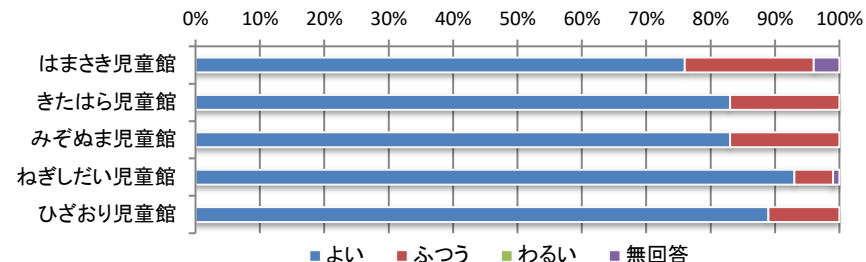
	よい	ふつう	わるい	無回答	合計
はまさき児童館	82人	13人	0人	5人	100人
きたはら児童館	83人	17人	0人	0人	100人
みぞぬま児童館	90人	9人	1人	0人	100人
ねぎしだい児童館	81人	18人	0人	1人	100人
ひざおり児童館	86人	14人	0人	0人	100人
合計	422人	71人	1人	6人	500人



令和元年度 児童館利用者アンケート全館集計結果【子ども】

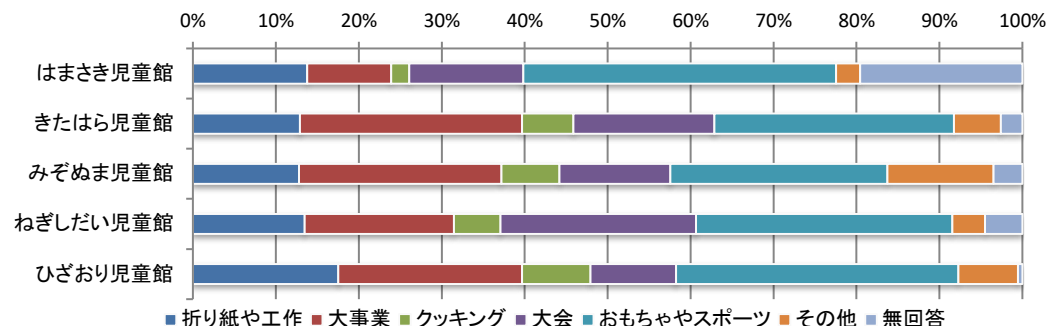
7児童館の満足度

	よい	ふつう	わるい	無回答	合計
はまさき児童館	76人	20人	0人	4人	100人
きたはら児童館	83人	17人	0人	0人	100人
みぞぬま児童館	83人	17人	0人	0人	100人
ねぎしだい児童館	93人	6人	0人	1人	100人
ひざおり児童館	89人	11人	0人	0人	100人
合計	424人	71人	0人	5人	500人



Q4 あなたが児童館で楽しかったこと・遊びはなんですか？(複数回答可)

	折り紙や工作	大事業	クッキング	大会	おもちゃやスポーツ	その他	無回答	合計
はまさき児童館	19人	14人	3人	19人	52人	4人	27人	138人
きたはら児童館	25人	52人	12人	33人	56人	11人	5人	194人
みぞぬま児童館	22人	42人	12人	23人	45人	22人	6人	172人
ねぎしだい児童館	24人	32人	10人	42人	55人	7人	8人	178人
ひざおり児童館	34人	43人	16人	20人	66人	14人	1人	194人
合計	124人	183人	53人	137人	274人	58人	47人	876人



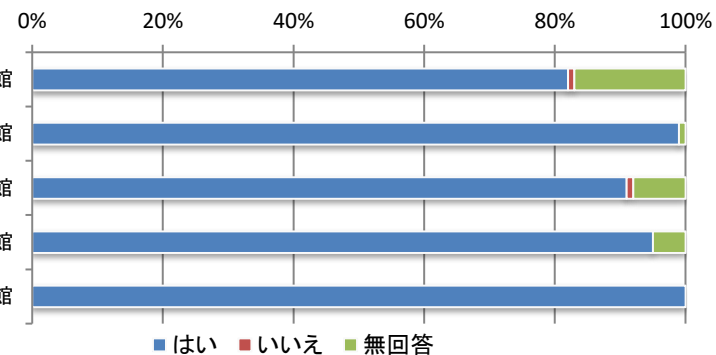
その他

- ・職員と遊ぶこと ・読書 ・映画会 ・卓球 ・バスケ ・いろいろ ・ぬりえ ・鑑賞室 ・勉強 ・バンパー ・バスケットボール大会 ・友達に会える
- ・竹馬 ・お母さんごっこ ・子スタ

Q2 施設の再利用について

今後も児童館を利用したいですか。

	はい	いいえ	無回答	合計
はまさき児童館	82人	1人	17人	100人
きたはら児童館	99人	0人	1人	100人
みぞぬま児童館	91人	1人	8人	100人
ねぎしだい児童館	95人	0人	5人	100人
ひざおり児童館	100人	0人	0人	100人
合計	467人	2人	31人	500人



いいえの理由

- ・夏休みは毎日来ているから ・未回答