

令和元年度 はまさき 児童館利用者アンケート集計結果【保護者】

Q1 記入者について

①性別

	男	女	無回答	合計
(%)	1人	98人	1人	100人
	1.0%	98.0%	1.0%	100.0%

回答数 100人

②年代

	10代	20代	30代	40代	50代	60歳以上	無回答	合計
(%)	0人	13人	59人	28人	0人	0人	0人	100人
	0.0%	13.0%	59.0%	28.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

③一緒に来た児童

	乳幼児	小学生	中学生以上	乳幼児と小学生	無回答	合計
(%)	88.7%	11.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	94人	12人	0人	0人	0人	106人

④施設の利用回数

	週3回以上	週1回	月1回	年数回	はじめて	無回答	合計
(%)	5人	31人	40人	11人	12人	1人	100人
	5.0%	31.0%	40.0%	11.0%	12.0%	1.0%	100.0%

⑤児童館を知ったきっかけ

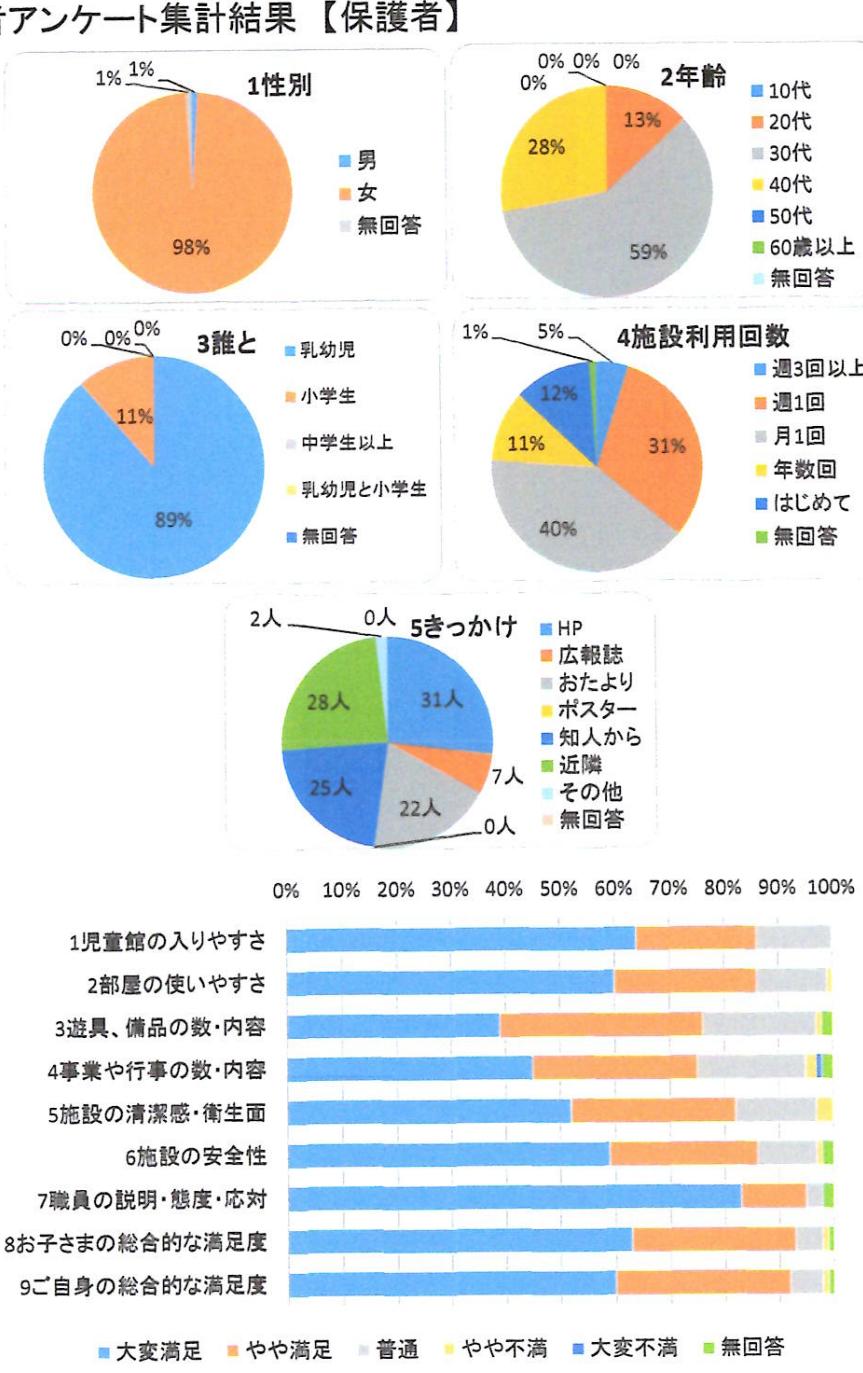
	HP	広報誌	おたより	事業ポスター	知人から	近隣	その他	無回答	合計
(%)	27.0%	6.1%	19.1%	0.0%	21.7%	24.3%	1.7%	0.0%	115人
	31人	7人	22人	0人	25人	28人	2人	0人	115人

おたより場所・HP・他の児童館・北朝霞図書館・支援センター・保健センター
ポスター場所
その他・子育て支援センター・市の資料をもらった

Q2 はまさき児童館の管理運営についてお聞きします。

満足度調査

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答	合計
1児童館の入りやすさ	64人	22人	14人	0人	0人	0人	100人
(%)	64.0%	22.0%	14.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
2部屋の使いやすさ	60人	26人	13人	1人	0人	0人	100人
(%)	60.0%	26.0%	13.0%	1.0%	0.0%	0.0%	100.0%
3遊具、備品の数・内容	39人	37人	21人	1人	0人	2人	100人
(%)	39.0%	37.0%	21.0%	1.0%	0.0%	2.0%	100.0%
4事業や行事の数・内容	45人	30人	20人	2人	1人	2人	100人
(%)	45.0%	30.0%	20.0%	2.0%	1.0%	2.0%	100.0%
5施設の清潔感・衛生面	52人	30人	15人	3人	0人	0人	100人
(%)	52.0%	30.0%	15.0%	3.0%	0.0%	0.0%	100.0%
6施設の安全性	59人	27人	11人	1人	0人	2人	100人
(%)	59.0%	27.0%	11.0%	1.0%	0.0%	2.0%	100.0%
7職員の説明・態度・応対	83人	12人	3人	0人	0人	2人	100人
(%)	83.0%	12.0%	3.0%	0.0%	0.0%	2.0%	100.0%
8お子さまの総合的な満足度	63人	30人	5人	1人	0人	1人	100人
(%)	63.0%	30.0%	5.0%	1.0%	0.0%	1.0%	100.0%
9ご自身の総合的な満足度	60人	32人	6人	1人	0人	1人	100人
(%)	60.0%	32.0%	6.0%	1.0%	0.0%	1.0%	100.0%



Q3 はまさき児童館の事業についてお聞きします。

①下記の事業に参加されたことがありますか。(複数回答可)

	工作事業	幼児向け事業	母親向け事業	読み聞かせ	お祭り	調理事業	その他	無回答	合計
(%)	8.3%	42.1%	1.4%	13.8%	11.0%	2.1%	0.7%	20.7%	100.0%

その他・ハロウィン事業

②下記の事業で1番楽しかったのはどの事業ですか。(複数回答可)

	工作事業	幼児向け事業	母親向け事業	読み聞かせ	お祭り	調理事業	その他	無回答	合計
(%)	6.1%	46.5%	0.9%	3.5%	10.5%	0.9%	1.8%	29.8%	100.0%

その他・ダンスタイム・ハロウィン事業

③増やして欲しい事業等、児童館に求めるものがありますか。

	親子のふれあい	手遊び	ダンス	ごっこ遊び	工作	専門家の話	育児相談	その他	無回答	合計
(%)	18.0%	12.7%	20.0%	10.2%	11.2%	2.9%	8.8%	5.9%	2.0%	205人
(%)	18.0%	12.7%	20.0%	10.2%	11.2%	2.9%	8.8%	5.9%	2.0%	100.0%

母同士のおしゃべりタイム

その他

・2,3歳児向け事業・イベント全般・ベビトレヨガ・アリーナでのあそび

Q4 朝霞市社会福祉協議会についてお聞きします。

朝霞市の児童館が市の指定管理を受け「朝霞市社会福祉協議会」が管理運営をしていることを知っていましたか。

	知っていた	知らなかった	無回答	合計
(%)	41.0%	52.0%	7.0%	100.0%

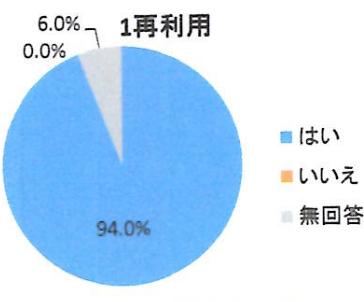
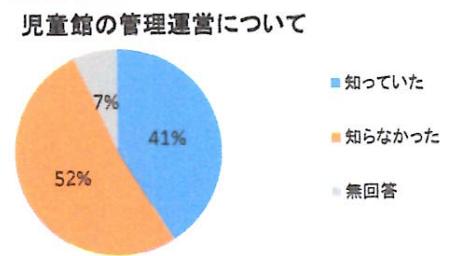
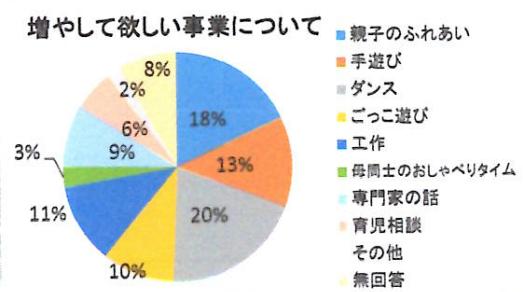
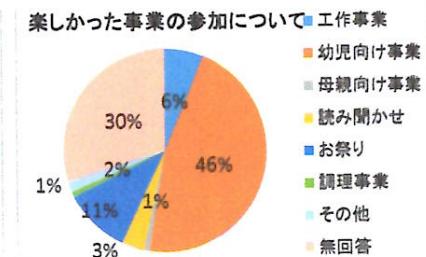
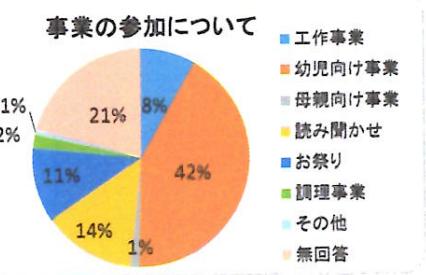
Q5 ①今後も児童館を利用したいですか。

	はい	いいえ	無回答	合計
(%)	94.0%	0.0%	6.0%	100.0%

②①で「いいえ」と回答した理由

	雰囲気がよくない	仲間に入りにくい	楽しくない	その他	無回答	合計
(%)	0人	0人	0人	0人	0人	0人
(%)	-	-	-	-	-	-

「その他」の理由



2いいえの理由
・回答なし

令和元年度 はまさき 児童館利用者アンケート集計結果【子ども】

質問1 記入者について

①性別

	男	女	無回答	合計
1性別	37人	61人	2人	100人
(%)	37.0%	61.0%	2.0%	100.0%

回答数 100人

②学年

	小学生						小学生 合計
	小1年生	小2年生	小3年生	小4年生	小5年生	小6年生	
2学年	15人	10人	13人	23人	15人	20人	96人
(%)	15.0%	10.0%	13.0%	23.0%	15.0%	20.0%	100.0%
	中学生	高校生	18歳未満	無回答	合計		
2学年	4人	0人	0人	0人	100人		
(%)	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%		

③施設の利用回数

	週3回以上	週1回	月1回	年数回	はじめて	無回答	合計
3施設利用回数	14人	13人	20人	35人	15人	3人	100人
(%)	14.0%	13.0%	20.0%	35.0%	15.0%	3.0%	100.0%

④児童館を知ったきっかけ

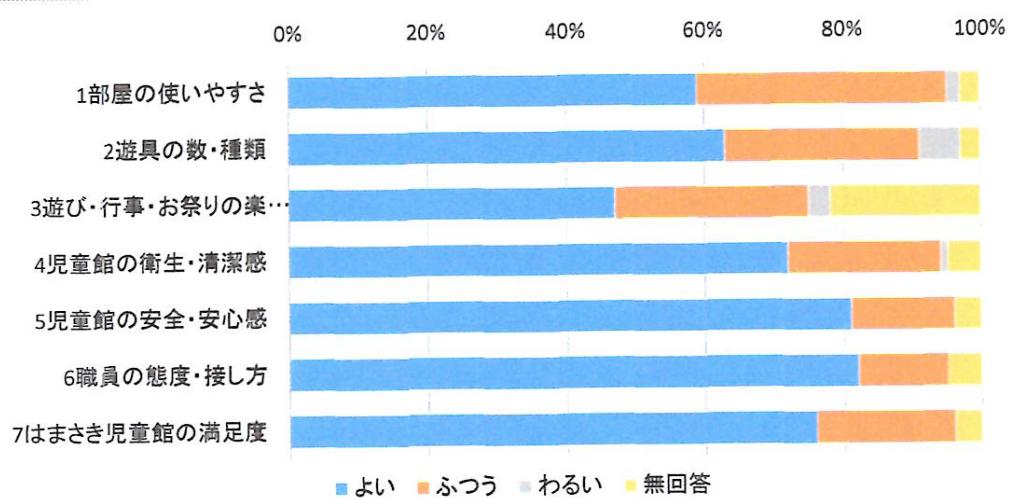
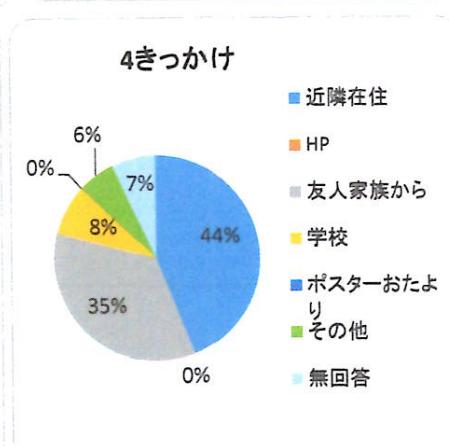
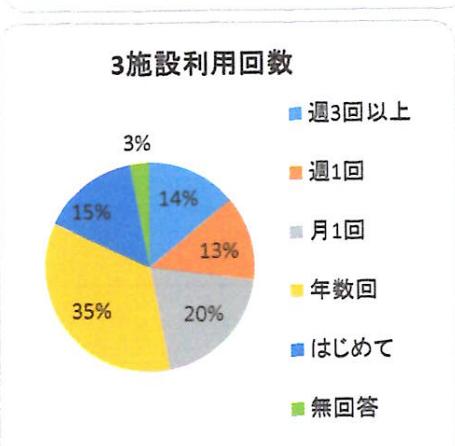
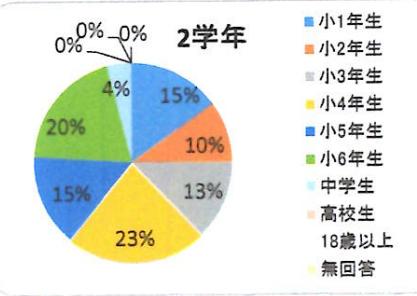
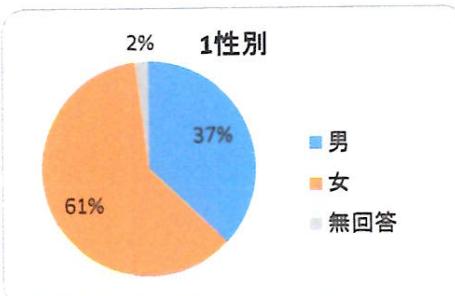
	近隣在住	HP	友人家族から	学校	ポスターおたより	その他	無回答	合計
	44人	0人	35人	8人	0人	6人	7人	100人
(%)	44.0%	0.0%	35.0%	8.0%	0.0%	6.0%	7.0%	100.0%

ポスター・おたより場所・みぞぬま児童館

その他・近所に住んでいる・わくわくどーむの帰りに知った・近くを通った

質問2 管理運営についての満足度

	よい	普通	悪い	無回答	合計
1部屋の使いやすさ	59人	36人	2人	3人	100人
(%)	59.0%	36.0%	2.0%	3.0%	100.0%
2遊具の数・種類	63人	28人	6人	3人	100人
(%)	63.0%	28.0%	6.0%	3.0%	100.0%
3遊び・行事・お祭りの楽しさ	47人	28人	3人	22人	100人
(%)	47.0%	28.0%	3.0%	22.0%	100.0%
4児童館の衛生・清潔感	72人	22人	1人	5人	100人
(%)	72.0%	22.0%	1.0%	5.0%	100.0%
5児童館の安全・安心感	81人	15人	0人	4人	100人
(%)	81.0%	15.0%	0.0%	4.0%	100.0%
6職員の態度・接し方	82人	13人	0人	5人	100人
(%)	82.0%	13.0%	0.0%	5.0%	100.0%
7はまさき児童館の満足度	76人	20人	0人	4人	100人
(%)	76.0%	20.0%	0.0%	4.0%	100.0%



質問3 あなたがはまさき児童館で楽しかったこと・遊びはなんですか？

	折り紙や工作	大事業	クッキング	大会	おもちゃやスポーツ	その他	無回答	合計
(%)	19人 14%	14人 10%	3人 2%	19人 14%	52人 38%	4人 3%	27人 20%	138人 100%

その他・職員と遊ぶこと・読書

質問4 施設の場所、再利用について

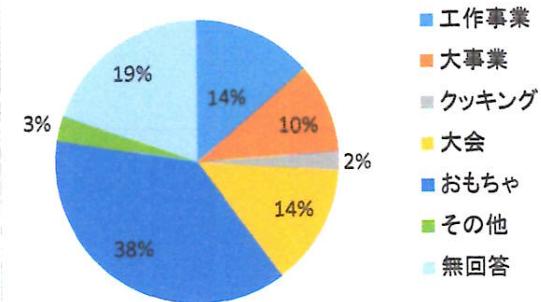
①今後も児童館を利用したいですか。

	はい	いいえ	無回答	合計
(%)	82人 82.0%	1人 1.0%	17人 17.0%	100人 100.0%

②①の質問の「いいえ」の理由

・夏休みは毎日来ているから

4 楽しかったこと・遊び



児童館を今後も利用したいか

