

令和元年度 きたはら 児童館利用者アンケート集計結果【保護者】

Q1 記入者について

①性別

	男	女	無回答	合計
(%)	3人	97人	0人	100人
(%)	3.0%	97.0%	0.0%	100.0%

回答数 100人

②年代

	10代	20代	30代	40代	50代	60歳以上	無回答	合計
(%)	0人	21人	65人	14人	0人	0人	0人	100人
(%)	0.0%	21.0%	65.0%	14.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

③一緒に来た児童

	乳幼児	小学生	中学生以上	乳幼児と小学生	無回答	合計
(%)	99人	0人	0人	1人	0人	100人
(%)	99.0%	0.0%	0.0%	1.0%	0.0%	100.0%

④施設の利用回数

	週3回以上	週1回	月1回	年数回	はじめて	無回答	合計
(%)	18人	29人	47人	6人	0人	0人	100人
(%)	18.0%	29.0%	47.0%	6.0%	0.0%	0.0%	100.0%

⑤児童館を知ったきっかけ

	HP	広報誌	おたより	事業ポスター	知人から	近隣	その他	無回答	合計
(%)	30人	4人	12人	0人	24人	37人	3人	0人	110人
(%)	27.3%	3.6%	10.9%	0.0%	21.8%	33.6%	2.7%	0.0%	0.0%

おたより場所

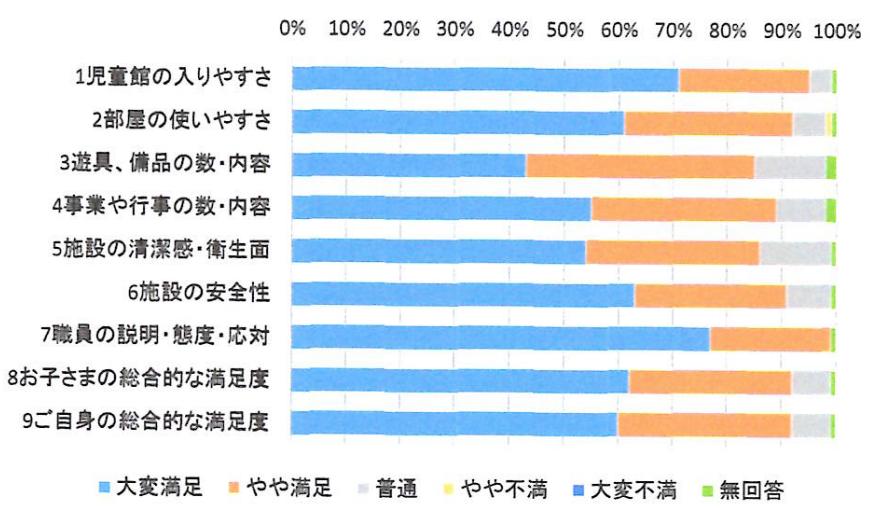
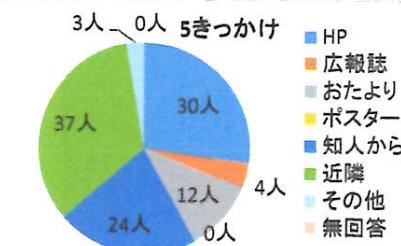
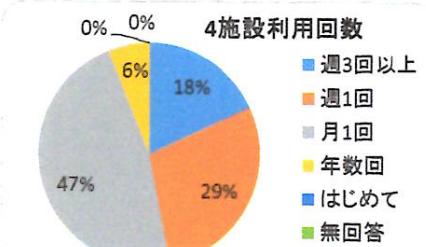
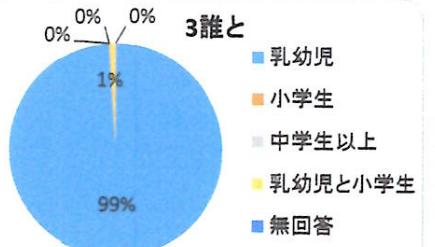
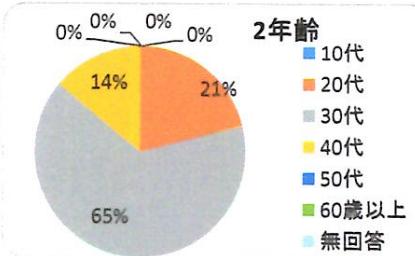
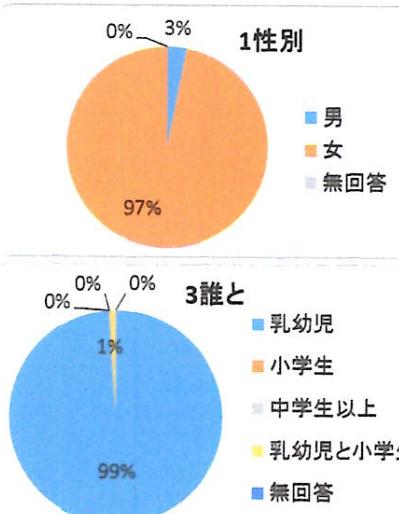
ポスター場所

その他・幼稚園の近くだった・転入した際に役所にて

Q2 きたはら児童館の管理運営についてお聞きします。

満足度調査

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答	合計
1児童館の入りやすさ	71人	24人	4人	0人	0人	1人	100人
(%)	71.0%	24.0%	4.0%	0.0%	0.0%	1.0%	100.0%
2部屋の使いやすさ	61人	31人	6人	1人	0人	1人	100人
(%)	61.0%	31.0%	6.0%	1.0%	0.0%	1.0%	100.0%
3遊具、備品の数・内容	43人	42人	13人	0人	0人	2人	100人
(%)	43.0%	42.0%	13.0%	0.0%	0.0%	2.0%	100.0%
4事業や行事の数・内容	55人	34人	9人	0人	0人	2人	100人
(%)	55.0%	34.0%	9.0%	0.0%	0.0%	2.0%	100.0%
5施設の清潔感・衛生面	54人	32人	13人	0人	0人	1人	100人
(%)	54.0%	32.0%	13.0%	0.0%	0.0%	1.0%	100.0%
6施設の安全性	63人	28人	8人	0人	0人	1人	100人
(%)	63.0%	28.0%	8.0%	0.0%	0.0%	1.0%	100.0%
7職員の説明・態度・応対	77人	22人	0人	0人	0人	1人	100人
(%)	77.0%	22.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	100.0%
8お子さまの総合的な満足度	62人	30人	7人	0人	0人	1人	100人
(%)	62.0%	30.0%	7.0%	0.0%	0.0%	1.0%	100.0%
9ご自身の総合的な満足度	60人	32人	7人	0人	0人	1人	100人
(%)	60.0%	32.0%	7.0%	0.0%	0.0%	1.0%	100.0%



Q3 きたはら児童館の事業についてお聞きします。

①下記の事業に参加されたことがありますか。(複数回答可)

	工作事業	幼児向け事業	母親向け事業	読み聞かせ	お祭り	調理事業	その他	無回答	合計
(%)	16人 8.9%	73人 40.8%	5人 2.8%	27人 15.1%	40人 22.3%	1人 0.6%	3人 1.7%	14人 7.8%	179人 100.0%

その他・体操

②下記の事業で1番楽しかったのはどの事業ですか。(複数回答可)

	工作事業	幼児向け事業	母親向け事業	読み聞かせ	お祭り	調理事業	その他	無回答	合計
(%)	5人 4.4%	58人 51.3%	1人 0.9%	5人 4.4%	22人 19.5%	0人 0.0%	2人 1.8%	20人 17.7%	113人 100.0%

その他・体操・ベビーマッサージ

③増やして欲しい事業等、児童館に求めるものがありますか。

	親子のふれあい	手遊び	ダンス	ごっこ遊び	工作	専門家の話	育児相談	その他	無回答	合計	
(%)	42人 20.0%	19人 9.0%	38人 18.1%	18人 8.6%	25人 11.9%	16人 7.6%	18人 8.6%	14人 6.7%	4人 1.9%	16人 7.6%	210人 100.0%

母同士のおしゃべりタイム

その他

・なにか体験するもの・今まで通りで満足・未就園児向けのイベント

Q4 朝霞市社会福祉協議会についてお聞きします。

朝霞市の児童館が市の指定管理を受け「朝霞市社会福祉協議会」が管理運営をしていることを知っていましたか。

	知っていた	知らなかった	無回答	合計
(%)	42人 42.0%	49人 49.0%	9人 9.0%	100人 100.0%

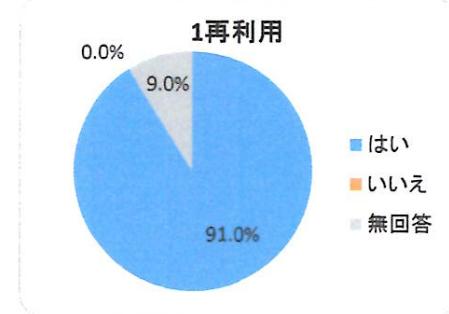
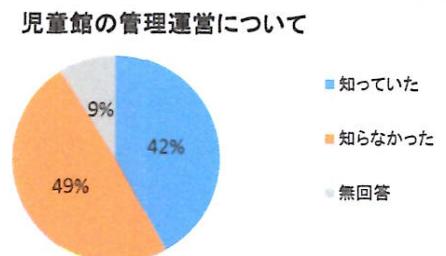
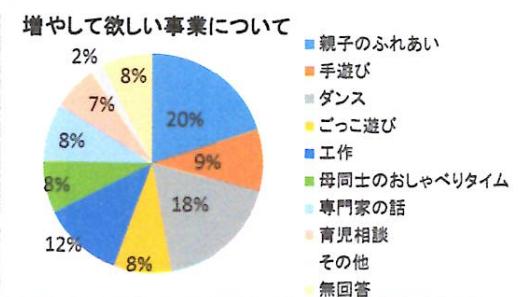
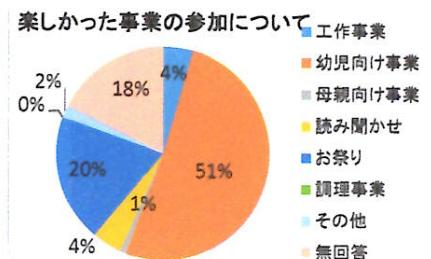
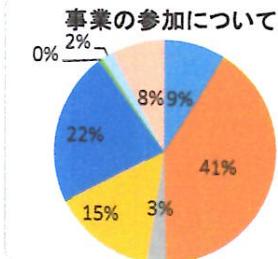
Q5 ①今後も児童館を利用したいですか。

	はい	いいえ	無回答	合計
(%)	91人 91.0%	0人 0.0%	9人 9.0%	100人 100.0%

② ①で「いいえ」と回答した理由

	雰囲気がよくない	仲間に入りにくい	楽しくない	その他	無回答	合計
(%)	0人 -	0人 -	0人 -	0人 -	0人 -	0人 -

「その他」の理由



2いいえの理由
・回答なし

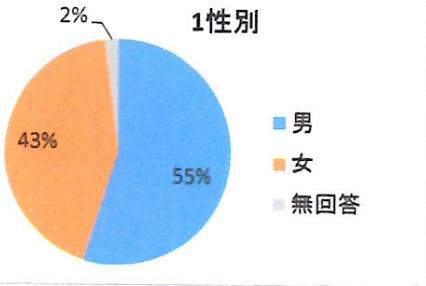
令和元年度 きたはら 児童館利用者アンケート集計結果【子ども】

質問1 記入者について

①性別

	男	女	無回答	合計
1性別	55人	43人	2人	100人
(%)	55.0%	43.0%	2.0%	100.0%

回答数 100人



②学年

	小学生						小学生 合計
	小1年生	小2年生	小3年生	小4年生	小5年生	小6年生	
2学年	11人	13人	17人	16人	11人	15人	83人
(%)	11.0%	13.0%	17.0%	16.0%	11.0%	15.0%	100.0%
	中学生	高校生	18歳未満	無回答	合計		
2学年	16人	0人	1人	0人	100人		
(%)	16.0%	0.0%	1.0%	0.0%	100.0%		

③施設の利用回数

	週3回以上	週1回	月1回	年数回	はじめて	無回答	合計
3施設利用回数	32人	33人	20人	11人	2人	2人	100人
(%)	32.0%	33.0%	20.0%	11.0%	2.0%	2.0%	100.0%

④児童館を知ったきっかけ（小学5・6年のみ）

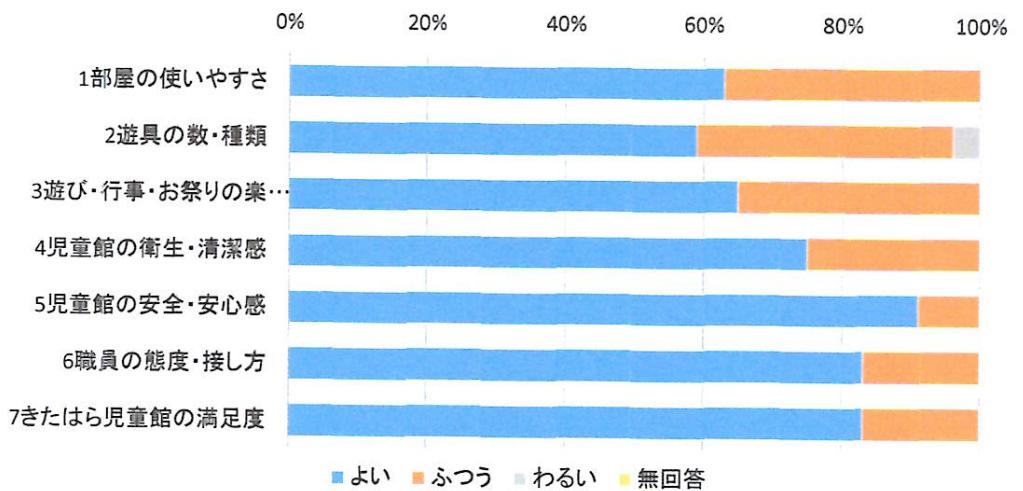
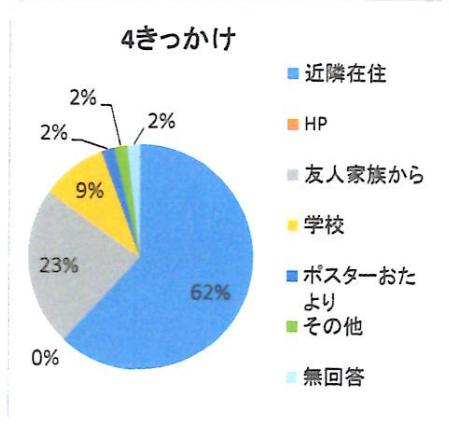
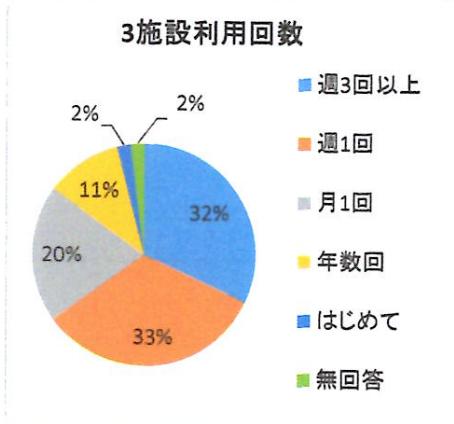
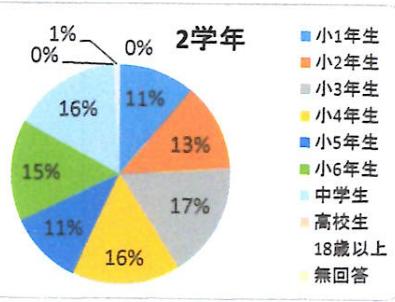
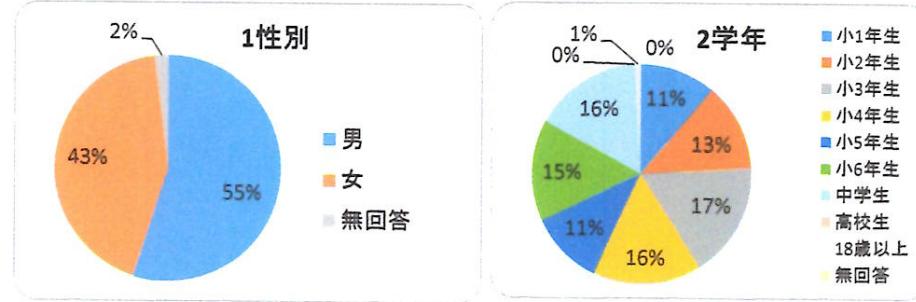
近隣在住	HP	友人家族から	学校	ポスターおたより	その他	無回答	合計
65人	0人	24人	10人	2人	2人	2人	105人
(%)	61.9%	0.0%	22.9%	9.5%	1.9%	1.9%	100.0%

ポスター・おたより場所

その他・小さいころから来ていた・みつけた

質問2 管理運営についての満足度

	よい	普通	悪い	無回答	合計
1部屋の使いやすさ	63人	37人	0人	0人	100人
(%)	63.0%	37.0%	0.0%	0.0%	100.0%
2遊具の数・種類	59人	37人	4人	0人	100人
(%)	59.0%	37.0%	4.0%	0.0%	100.0%
3遊び・行事・お祭りの楽しさ	65人	35人	0人	0人	100人
(%)	65.0%	35.0%	0.0%	0.0%	100.0%
4児童館の衛生・清潔感	75人	25人	0人	0人	100人
(%)	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	100.0%
5児童館の安全・安心感	91人	9人	0人	0人	100人
(%)	91.0%	9.0%	0.0%	0.0%	100.0%
6職員の態度・接し方	83人	17人	0人	0人	100人
(%)	83.0%	17.0%	0.0%	0.0%	100.0%
7きたはら児童館の満足度	83人	17人	0人	0人	100人
(%)	83.0%	17.0%	0.0%	0.0%	100.0%



質問3 あなたがきたはら児童館で楽しかったこと・遊びはなんですか？

	折り紙や工作	大事業	クッキング	大会	おもちゃやスポーツ	その他	無回答	合計
(%)	25人 13%	52人 27%	12人 6%	33人 17%	56人 29%	11人 6%	5人 3%	194人 100%

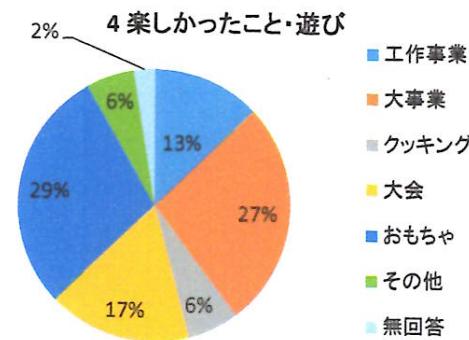
その他・映画会・卓球・読書・バスケ・いろいろ

質問4 施設の場所、再利用について

①今後も児童館を利用したいですか。

	はい	いいえ	無回答	合計
(%)	99人 99.0%	0人 0.0%	1人 1.0%	100人 100.0%

②①の質問の「いいえ」の理由



児童館を今後も利用したいか

