

令和6年度利用者 アンケート調査結果



朝霞市社協マスコット
アーシャ♡るくるん

はあとぴあ障害者相談支援センター

令和6年度 利用者アンケート調査結果から

実施期間：令和7年1月27日（月）～令和7年2月28日（金）

回収方法：郵送又は期間中に訪問回収およびはあとびあ作業所通所者については、通所時回収

配布人数： 173人（計画相談利用者）

回答者数： 101人（回収率 58.4%）

【主なご意見、ご希望から】

ご意見1)「モニタリングの時にしっかりと話をきいて下さり元気をもらっています。」「放デイの入所が決まらず苦勞していたが、相談員の方に事業所の空き状況等を調べていただき入所が決まった。とても感謝しています。」

(回答)

ご意見ありがとうございます。モニタリングでは、ご多用の中でご協力いただきましてありがとうございます。こちらこそ、お話を伺う中で成長などが伺えて元気をもらうこともたくさんあります。また、ご希望にお応え出来ているようで安心しました。逆に力及ばずご迷惑をおかけすることもあるかもしれませんが、出来得る限りご心配ごとやご希望などをお伺いして、ご本人にとっての「より良い」を一緒に目指して行きたいと思えます。

ご意見2)「相談員さんが異動などで変わってしまっているの、ちゃんと把握してくれているのか不安です。」

(回答)

ご意見ありがとうございます。「担当を替えないでほしい」としたご要望は毎年頂いており、心苦しいところではありますが、担当が変わっても出来る限りスムーズな移行となるように、正確な申し送りと引継ぎを行ってまいります。私たちは朝霞市社会福祉協議会の職員ですので人事異動がありご不便をおかけしますがご理解とご協力の程よろしく願いいたします。

ご意見3)「すみませんが、知識不足で相談員さんにどこからどこまで相談したり動いてもらえるのか分かりません。なので意見も出しようがありません。」

(回答)

ご意見ありがとうございます。基本的には、障害福祉サービスについての相談をお受けする相談員ですが、お困りごとや不安に思うこと等、様々な方向から一緒に考えていきますので是非ご相談下さい。

ご意見4) (企画して欲しいイベント等)

「親なき後の事が心配です」「成年後見制度、法定後見と任意後見の講演会等々」
「今後必要な事、できたら（親がいる間に）良い事。自立できる様に生活できるスキルはどの様な物がいいのか。」

(回答)

ご意見ありがとうございます。就労支援センターと合同で講師を招いて「親なきあと・成年後見」をテーマに講演を行っています。毎年ご好評をいただき、来年度も同様の事業実施を考えております。また、社会福祉協議会では、行政書士による「成年後見・遺言・相続」に関する無料相談会も行政書士会のご協力の下で行っておりますので、ご利用いただければと思います。

○ 総括

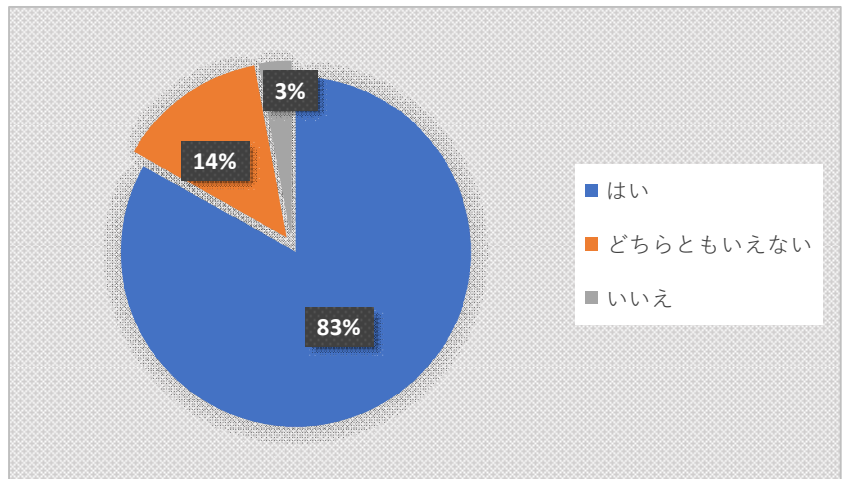
お忙しい中、アンケートへのご協力を頂きまして誠にありがとうございます。皆様のご協力を得まして、本年度も何とか相談支援センター業務を遂行することができましたこと、改めて御礼申し上げます。至らぬ点もあったかと思えます。いただきました貴重なご意見を、しっかりと共有しまして、「より良い」生活に向けてお手伝いできるように職員一同で考え、取り組んで参ります。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

※ご意見につきましては、原文をそのまま記載しています。

【設問1】 担当の相談員とは、コミュニケーションがとれていますか？

【集計結果】

はい	84 人
どちらともいえない	14 人
いいえ	3 人
未回答	0 人



【ご意見】

○先々の為にどうしたら良いのかと提案等していただいています。 ○きちんと相談にのっていただきました。

○いつも親身に聞いて頂き、事細かい提案をして頂いております。 ○相談員さんが異動などで変わってしまっているの、ちゃんと把握してくれているのか不安です。(同様意見4件)

○モニタリングの時にしっかりと話をきいて下さり元気をもらっています。 ○まだ一回しか面談していない

○放デイの入所が決まらず苦勞していたが、相談員の方に事業所の空き状況等を調べていただき入所が決まった。とても感謝しています。 ○連絡がこなかった時が1度あったので…。それ以外は、とれています。

○担当さんが変わったばかりですが、好印象でした。これからお世話になります。

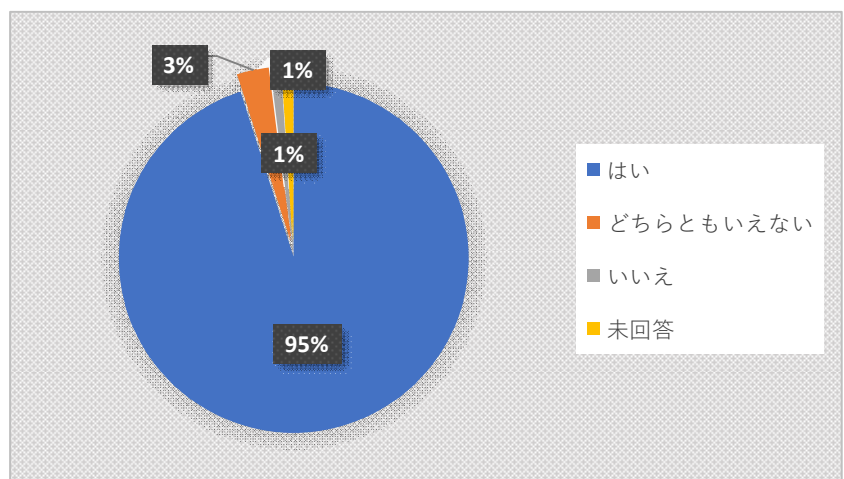
○たくさん話せています。 ○年2回の面談をしています。

○人と人との関係性を築く能力が高い方。私達にきちんと伝わり理解しやすくやり取りがしやすい。

【設問2】 相談員は、言葉遣いや身だしなみはきちんとしていますか？

【集計結果】

はい	96 人
どちらともいえない	3 人
いいえ	1 人
未回答	1 人



【ご意見】

○問題なく丁寧に対応いただいています。 ○いつも、せいけつにされています。 ○しっかりしています。

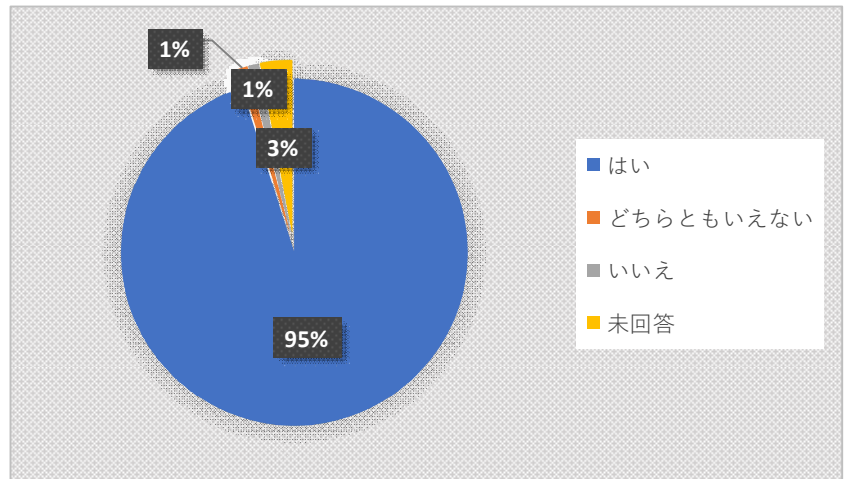
○清潔で、健康的で、すばらしくきちんとしています。 ○きちんとしてと思います。

○とても丁寧だと感じます ○ふつうだと思います ○はい、きちんとしています。

【設問3】 相談員は、あなたや家族のプライバシーに配慮し、あなたの気持ちを尊重していますか？
話を丁寧に聞いてくれますか？

【集計結果】

はい	96 人
どちらともいえない	1 人
いいえ	1 人
未回答	3 人



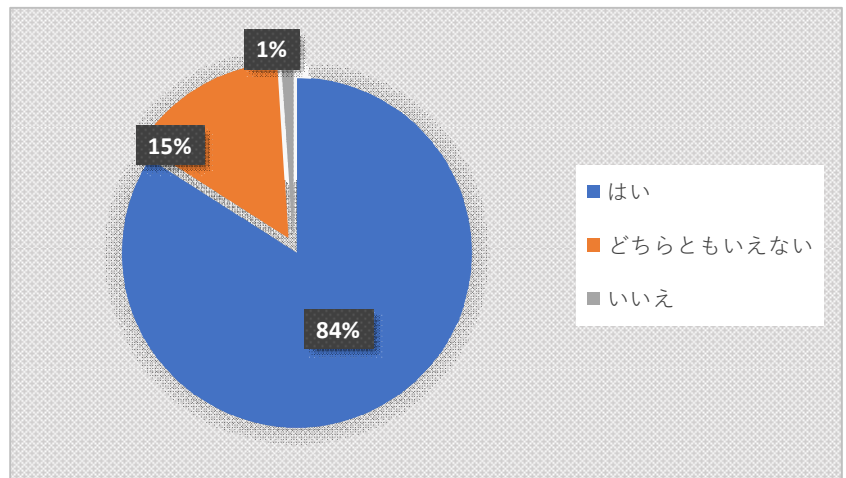
【ご意見】

- 問題なく丁寧にに対応いただいています。 ○真剣にきいて下さりしっかりと聞いて下さります。
- 自分達の気持ちを理解し聞いてもらえる。会ってお話し、電話連絡の時、良く聞いて頂いております。
- わかりません。 ○相談の話や家族の話などもわりとざっくばらんに話をしています。
- 聞いてくれています。

【設問4】 相談員は、あなたの要望を反映した計画を作成していますか？

【集計結果】

はい	88 人
どちらともいえない	12 人
いいえ	1 人
未回答	0 人



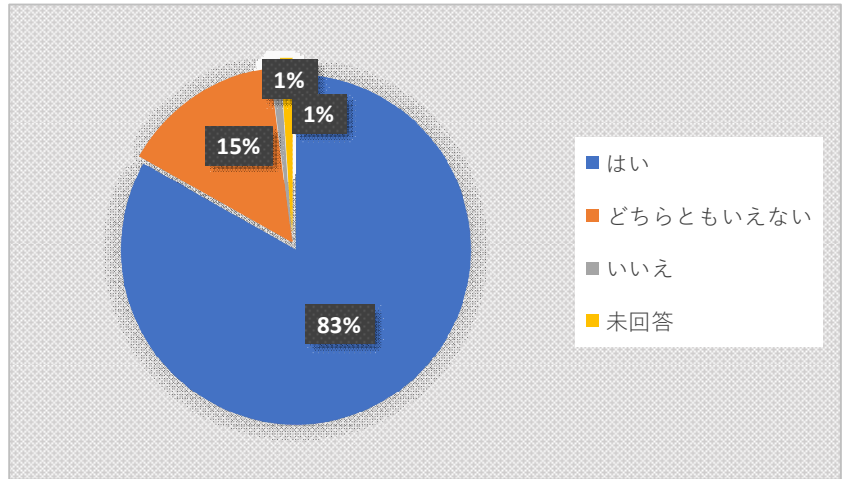
【ご意見】

- 特に問題なく作成して下さいます。 ○いろいろとお世話になりました。
- モニタリングの時にしっかりと見て下さって判断をしてくれます。
- 私達の要望に答え、細目に連絡を頂き、計画を作って下さっています。
- わかりません。 ○作成していると思います。 ○ショートステイを実施しました。
- 要望は特に出していないで、おまかせしています。

【設問5】 事業所は、要望や不満などあなたの思いに寄り添って、きちんと対応してくれますか？

【集計結果】

はい	84 人
どちらともいえない	15 人
いいえ	1 人
未回答	1 人



【ご意見】

○特に問題ありません。 ○すぐに対応して下さり頼りにしています。 ○対応して戴いていると思います。

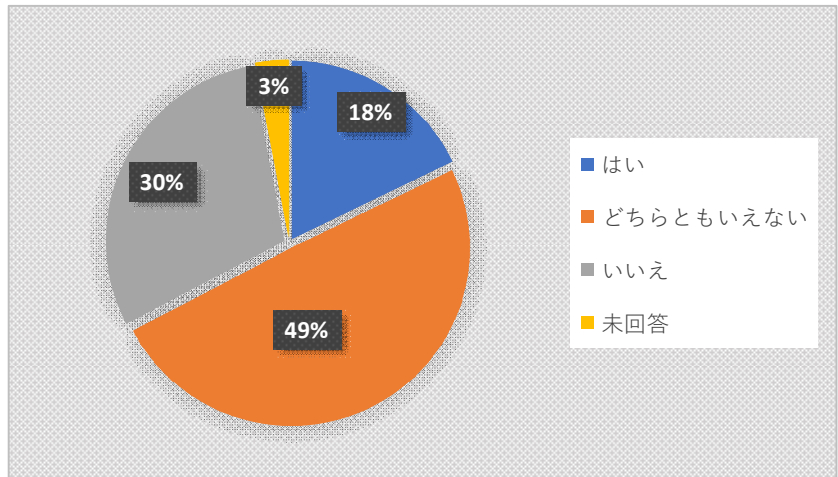
○問題に対してそれに合った手続きをし適切に対応してくれます。 ○いろいろ考えてくれています

○とても対応してくれます。 ○利用者側から希望を伝えるのは、事業者の負担になると思っていた事も事業所側から親切に提案して頂き、親子供に助けられました。ありがたく思います。

【設問6】 現在ご利用中のサービス以外で、利用したいサービスやあったらいいなと思うサービスはありますか？

【集計結果】

はい	18 人
どちらともいえない	50 人
いいえ	30 人
未回答	3 人



【ご意見】

○一人暮らしを終了した後、実家に戻るが、もう一度自立した生活を向かえるために、グループホームを検討しようと思う。 ○日中一時預かり、行動援護など ○今の感じで良いです。相談員さんの忙しさは分かります。

○姉と一緒に映画館や買い物etcへ行って頂けたらと思っています。姉は病気の為、友達がいません。私は弟なので嫌がる感じです。宜しくお願い致します。 ○日中一時預りを試してみたいと思います。

○(すでにあるサービスでしたらすみません。)子供なので将来の話になりますが、成人後独り暮らしになると思うのでふだんの生活を定期的に見守ってくれるサービスがあれば、親としては安心できます。例えば様々な書類の記入・提出をサポートしてくれたり日常生活で困っていることがあるかなど相談にのってくれたりあれば助かるのですが。軽度の障がい当事者へのサービス拡充をお願いしたいです。 ○生活サポート

○今後放デイを使いたいです。放デイの事業所がもっと増えると利用者としてはありがたいです。

○障害者向けのプール教室などあったら利用してみたいです。(本人の希望。) ○相談員の方におまかせします。

○具体的にどんなサービスがあってどの様な時にどういう風に利用しているのか?利用している方の話が聞きたい。

【設問7】 企画してほしいイベント等ありますか？あればご記入お願いします。

(例：施設見学会、親なき後の講演会 等)

- 特になし (8名) 日帰り旅行 スポーツイベント 親なき後の講演会 (5名)
-
- 小中学生を対象とした障がいのある方の支援体験 成年後見制度の勉強会、講演会 おかしづくり
-
- 施設見学。例えば…グループホームと就Bの一体型。 施設見学会があれば参加したいです。
-
- 要介護に合った施設見学会など 両方共参加させて頂きました。又お願い致します。
-
- 親が亡くなった後、親の代わりに後見人が本人の身上保護をしていくことになる。成年後見制度、法定後見と任意後見の講演会等々。 親なき後の事が心配です
-
- 施設見学会、親が入院した時一時あずかってほしい。先日所沢の見学に行きましたが、遠過ぎる事と何か出来る仕事があればいいと思いました。(施設内で)
-
- 今後必要な事、できたら(親がいる間に)良い事。自立できる様に生活できるスキルはどの様な物がいいのか。(資格とか) 新しく施設ができた時には教えてほしいし見学してみたい。
-
- 農作物の耕作など自然にふれる体験などがあれば是非参加させて頂きたいです。
-
- 軽度の障がいを持つ方(成人、当事者)とその保護者の方から、高校卒業後の進路についてお話を聞けるイベントがあれば参加したいと思います。進学・就職はもちろん、仕事に定着するにはどうすれば良いかなど、先輩方からヒントとなるお話が聞けたらうれしい。
-
- 発達障害の子を持つ親同士の交流会(進学、社会人に向かっていくにあたり先輩の親から話を伺いたい)

【設問8】その他、ご意見・ご希望などありましたら、お気軽にお聞かせください。

- くり返しになってしまいますが、軽度の障がい(発達障がい)当事者に対するサポートがあれば助かります。子供がひとりっ子で、親せきにも頼りたくないのも特に成人後の支援に不安があります。お金の準備はある程度親ができますが、生活のサポートがあれば親子ともども安心できます。最後になりましたが、いつもご支援ありがとうございます。
-
- ありがとうございます。 いつも寄り添った対応をして頂き感謝しています。
-
- すみませんが、知識不足で相談員さんにごどこからどこまで相談したり動いてもらえるのか分かりません。なので意見も出しようがありません。
-
- いつもお世話になっています。モニタリングの時はすごく元気ももらっていて話をきいて下さり感謝しています。毎日、忙しいとは思いますが体調にお気をつけください。次のモニタリング楽しみにしています。
-
- 本人との連絡はとっていただいているようですが、家族との連絡はないです。話しは聞いてくれるのですが、その場での自分の考えは話さないの何を考えているのかわからない事があります。気さくに相談は、家族としてあまりできない。言った事に対しては対応してくれます。
-
- 自分の子供は重度ではないのである程度の生活はできます。障害という判定を受けると就職がかなり厳しく、かといって作業所の様な所では生活できる様な給料は頂けません。学校に行くと支援級では軽度の子が増えています。一般企業で一人で生活できる給料を頂ける様な生活を親達は希望しています。ぜひその様な機会を増やして頂きたいと思えます。その様な就職支援を増やして頂けたらありがたいです。
-
- いつも丁寧にお話を聞いていただいて感謝しています。
-
- いつもお世話になり感謝しかありません。

○どんな支援を受けられるのか？正直あまりよくわからない。相談できる範囲、線引きがあいまい。

○いつもすぐに対応して頂いてありがとうございます。今後共よろしく願い致します

○何時もよりそって頂き感謝しております。

○重度の自閉症と知的障害の行き場がないとお話を聞いておりましたが、実際に厳しい状況の中事業所相談員方々のおかげで、グループホームで生活をしお世話になっていますが、障害の特性と合ってなく事業所の方々に色々ご相談に乗って頂き、助けて頂いて本当感謝しております。今後共お世話になりますので宜しく願い致します。最後に、寒い日が続いておりますが事業所の方々お体に気をつけて下さい。以上

○いつもお世話になっております。担当相談員さんには親身になって話を聞いていただき、ありがたく思っています。

また、通所先の作業所と連携をとって下さり、面談の日程にも配慮していただき助かっています。今後共、よろしく

○いろいろ対応いただきました。移動支援も増やす事ができています。年齢があがると問題も増えてきて、年の2回の相談はありがたいです。今後もよろしく願いします。

○今後、親が年老いていくので親子でお世話になれるような施設があったらよいとつくづく思う。

○特にありません。(3名)

○いつでも対応して頂いてありがたいです。

○べつにありません

○とても良くして頂いています。家族の事に対して心配して下さりありがたいと思っています。

○過去にあった例や現代でも高齢者と重度の子供の家族で上手に生活できた経験を(各々異なると思いますが)教えて頂けるなら教えて頂けると参考にしたいと思います。

【回答者】

ご本人	26人
ご家族	75人
両方に回答	3人
未回答	3人